

IT-Consultant (w/m/d)



Das Unternehmen

Die semantics Kommunikationsmanagement GmbH in Aachen bietet Dienstleistungen und Softwaresysteme im Bereich der schriftlichen Kommunikation an. Wir vereinen in unserer Arbeit die Welten der Sprachwissenschaft und der Informatik.

Unsere Kunden sind große Unternehmen und Behörden mit hohem Aufkommen gedruckter und digitaler Korrespondenz. Unser Angebotsspektrum reicht von umfangreichen linguistischen Dienstleistungen bis zur Entwicklung und Integration innovativer Tools zum multimedialen Customer-Communication-Management.

Die Stelle

Der zu betreuende Kunde, einer der weltgrößten Versicherungskonzerne mit Hauptsitz in München, konsolidiert seine Bestandsführungssysteme über alle Sparten und rüstet seine Kommunikationssysteme für das digitale Zeitalter. Die klassischen Outputkanäle werden u.a. um individuelle digitale Kommunikation mit Responsive Design etc. ergänzt. Hierbei werden alle Korrespondenzsysteme vereinheitlicht und in ein hochmodernes, von uns konzipiertes System überführt. Schon jetzt, deutlich vor dem Abschluss der Migration, werden hunderttausende dynamische Textelemente vorgehalten und von mehreren zehntausenden Sachbearbeitern genutzt, die gemeinsam mit den maschinellen Prozessen über 1 Milliarde Seiten pro Jahr generieren. Dies „nur“ auf dem Weg zur nahezu vollständig digitalen Kommunikation.

Zur Erweiterung unseres Teams ist die Stelle eines IT-Consultants (w/m/d) zu besetzen. Ihre Hauptaufgabe wird in der Projektarbeit beim Kunden bestehen. Im Rahmen der Integration und des Customizing nehmen Sie Aufgaben mit den Schwerpunkten Anforderungsmanagement, -analyse und -entwicklung, Fachkonzeption, Dokumentation, Test-, Defect- und Releasemanagement sowie Support und Produktionsbetreuung wahr. Ihre konzeptionelle Mitwirkung bei der Weiterentwicklung unseres Systems ist unbedingt erwünscht und wird durch die intensive Zusammenarbeit mit unserem Kunden möglich.

Das bringen Sie mit:

Sie haben fachliche und technische Qualifikationen gleichermaßen: Sie haben Kommunikationswissenschaft oder ähnliches studiert und eine starke Affinität zur Technik in sich entdeckt und ausgebaut.

Oder Sie sind (Fach-)Informatiker mit umfangreicher Erfahrung im Umgang mit Kunden; Sie können Fachkonzepte technisch umsetzen und ggf. auch selbst entwerfen.

Sie blicken auf eine relevante Berufserfahrung zurück und können aus ebendieser bestätigen, den letzten Absatz zu erfüllen und über sehr gute analytische Fähigkeiten zu verfügen; wie Ihnen auch bei der Lektüre der Stellenbeschreibung die Namen einiger Demand- und Ticketing-Systeme in den Sinn kamen.

Die Begriffe Scrum und OMS sind Ihnen nicht fremd und Sie können sich per SQL selbst helfen, um Fehleranalysen durchzuführen oder Berichte zu erstellen. Sie wissen im Detail, was XML ist und was XSLT tut, oder Sie trauen sich zu, mit unserer Hilfe auch hier bald ein Experte zu sein.

Sie haben ein geschliffenes Auftreten, bewegen sich souverän im Kontext großer Konzerne und legen Wert auf den Erfolg des Teams – wir möchten Sie gerne kennenlernen.

Das bieten wir

- Unbefristete Vollzeitstelle
- Hochqualifiziertes interdisziplinäres Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit für Homeoffice
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Flache Hierarchien
- Angenehme und offene Arbeitsatmosphäre
- Kita-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen und sind gespannt auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Schicken Sie uns Ihre Bewerbung mit Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an jobs@semantics.de.

Sie haben andere Stärken und Talente? Besuchen Sie unsere Homepage <https://www.semantics.de/> und sehen Sie nach, ob eine passende Stelle ausgeschrieben ist - oder bewerben Sie sich initiativ.

Vielen Dank!