



semantics

Exzellenz in der Kundenkommunikation



Dipl.-Ing. José Manuel de la Rosa Govantes

Sponsorenvortrag zur 68. GSE-Tagung, 25.09.25



Über uns



Eintritt 2004

Dipl.-Ing. José de la Rosa
(Fusion mit VisualAix®)



T

Kernthema bei Gründung

Verbindung von
Forschung und Praxis zur
**Textverständlichkeit und
Texttechnologie**



Kooperationen

Mit der Wissenschaft und
Forschung

Mit Integrationspartnern

Mit Anbietern von CCM- und
OMS-Lösungen



Gründung 2000

als Spin-off der RWTH Aachen
(Prof. Dr. Christian Stetter und
Kay Heiligenhaus M.A.)



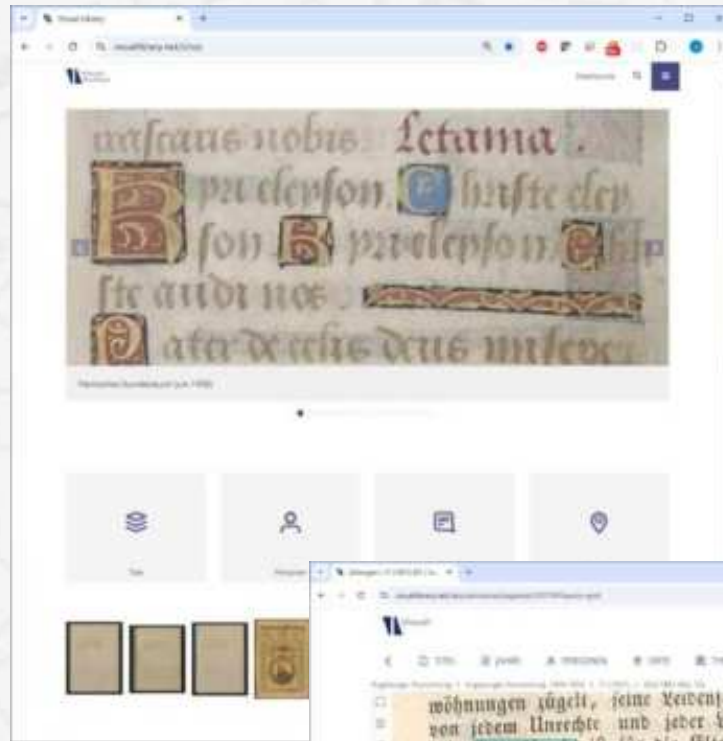
Interdisziplinäres Team

aus ca. 45 Informatikern,
Sprachwissenschaftlern,
Psychologen und Consultants
**Enge Kooperation mit der RWTH
Aachen, Prof. Dr. Thomas Niehr**

T₂

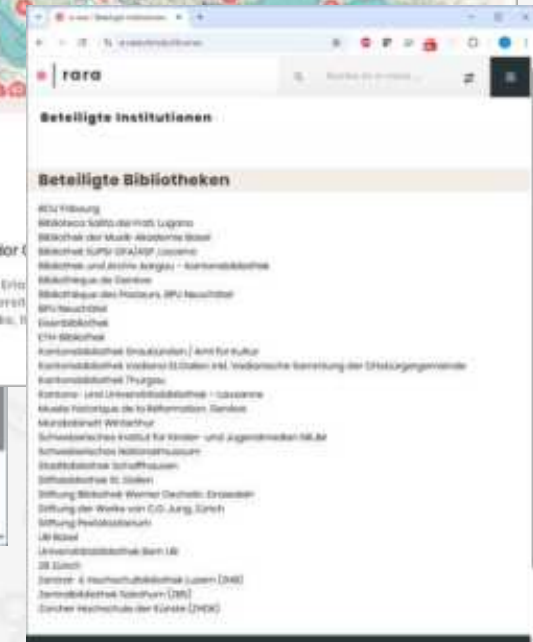
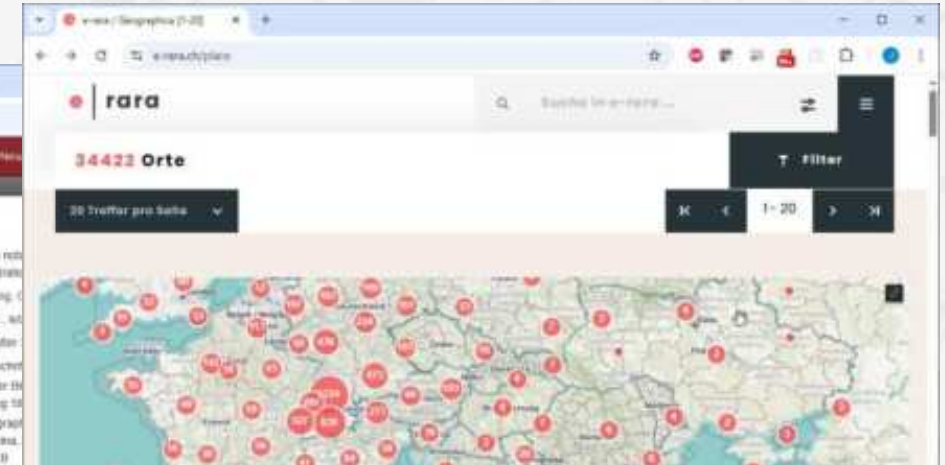
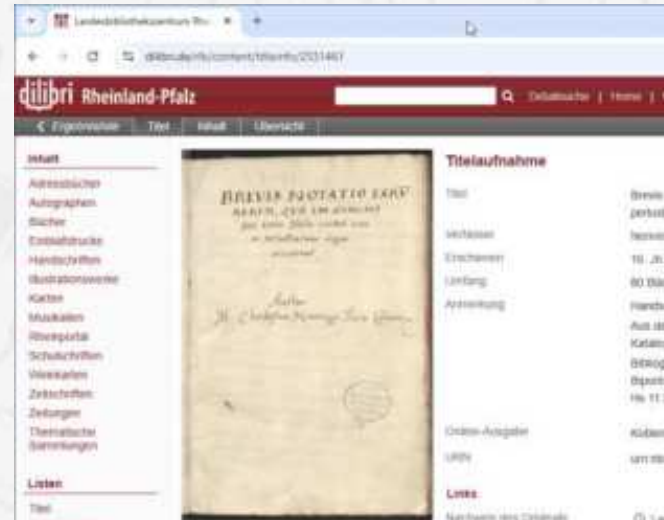
Zweites Thema (seit 2005):

Digitalisierungs- und
Recherchesysteme für
Bibliotheken, Archive und Museen
Marktführer D-A-CH



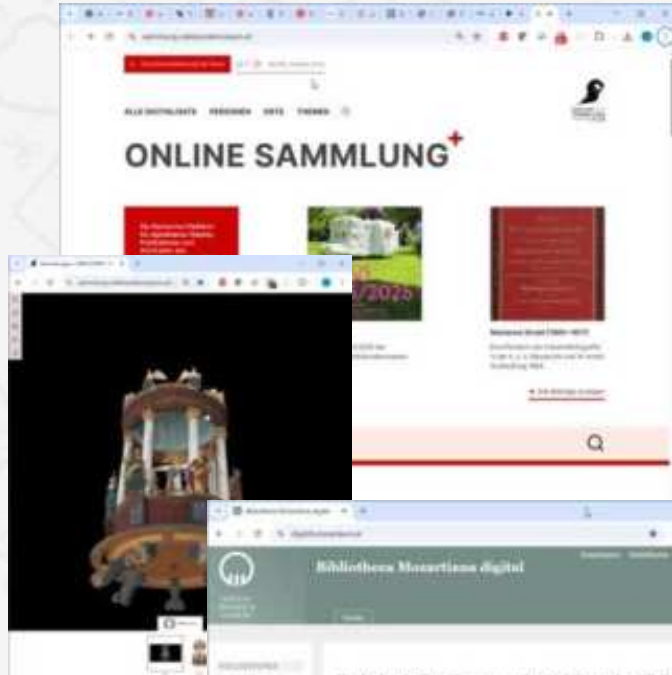
<https://visuallibrary.net>

Landesbibliothekszentrum Rheinland Pfalz
<https://www.dilibri.de>



<e> Visual Library

Volkskundemuseum Wien, 3D Objekte
<https://sammlung.volkskundemuseum.at>



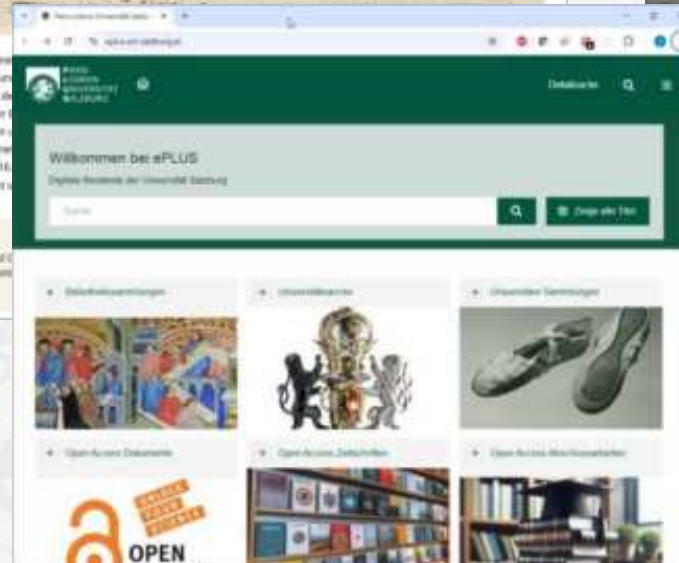
Richard Wagner Museum Bayreuth
<https://digital.wagnermuseum.de>



Technisches Museum Wien
<https://forschung.tmw.at/exhibition/view/34831>



Stiftung Mozarteum Salzburg
<https://digibib.mozarteum.at>

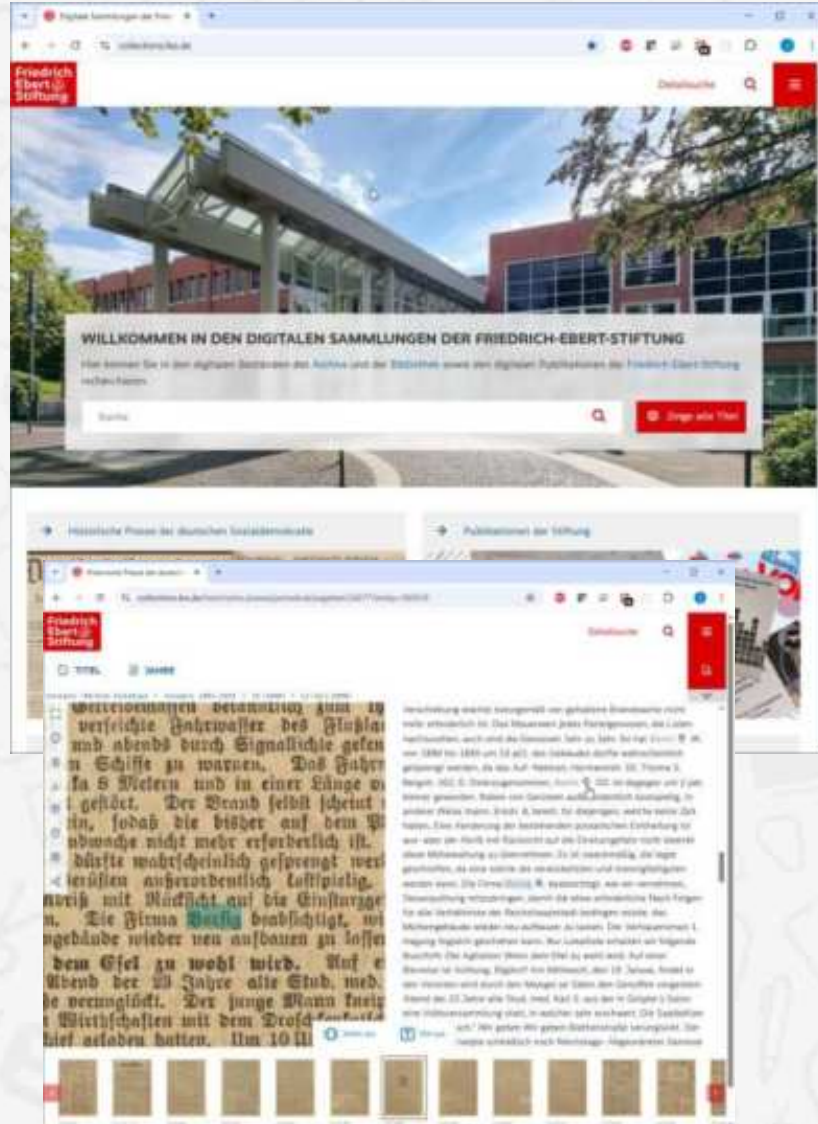


Universität Salzburg
<https://eplus.uni-salzburg.at>

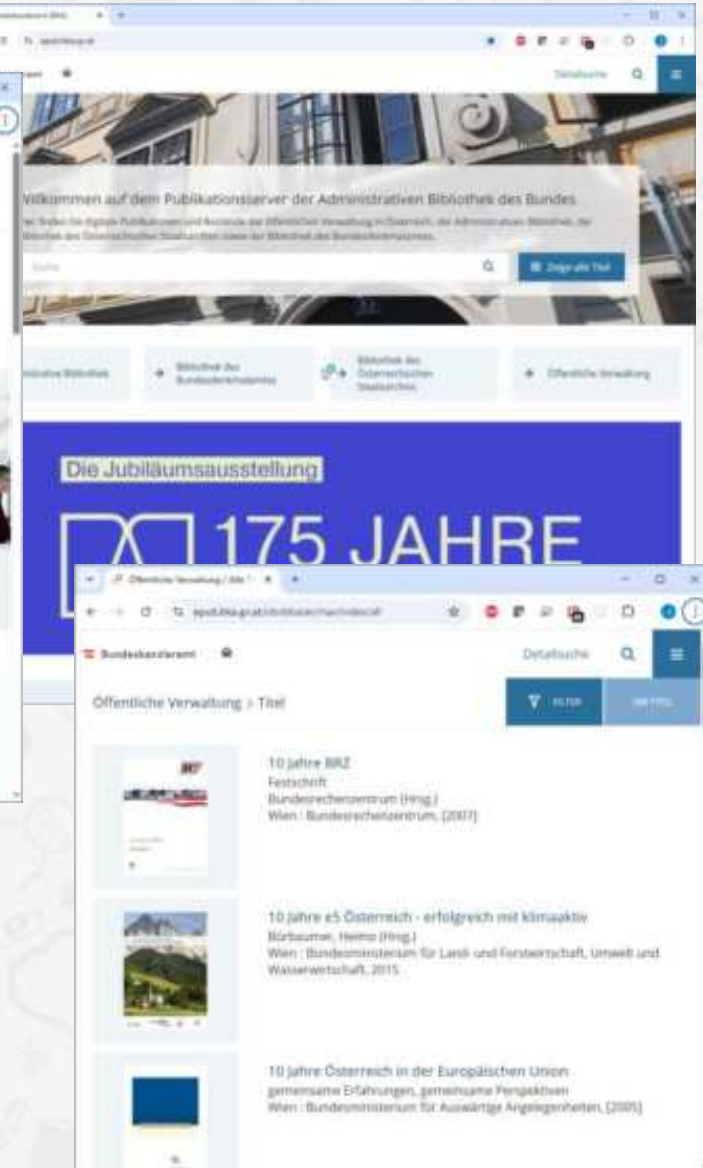


Österreichischer Bibliothekenverbund
<https://digital.obvsg.at>

Friedrich-Ebert-Stiftung (KI zu „named entity linking“)
<https://collections.fes.de>



Deutscher Wetterdienst (Daten im Petabyte-Bereich)
<https://dwdbib.dwd.de>

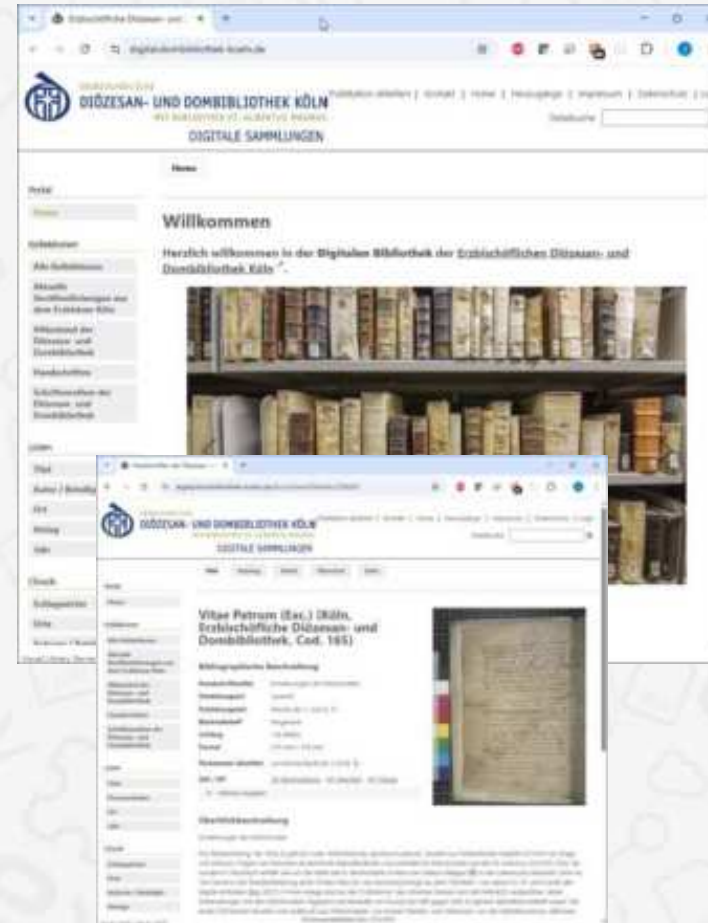


<e> Visual Library

Landesbibliotheken Bonn und Münster (20 Mio. Seiten, 600 Terrabyte)
<https://zeitpunkt.nrw>



Bistum Köln (älteste Handschriften, 7. Jahrhundert)
<https://digital.dombibliothek-koeln.de>



Deutscher Verkehrssicherheitsrat e. V.
<https://www.wisom.de/>



Verkehrsbezogenes Wissen für Arbeitssicherheit
& Prävention
100% „digital born“ Material
kompletter Web-Auftritt mit VL

https://www.semantics.de/visual_library/referenzen



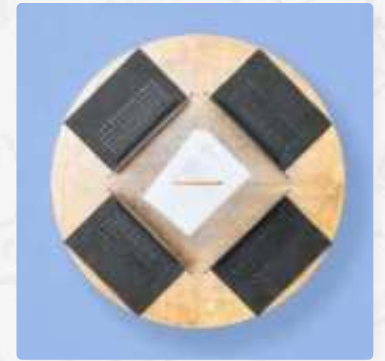
Über uns

Methoden und Technik



Texttechnologie

Spezifikation, Redaktion,
Kollaboration, Dokumentation,
Recherche, Analyse, automatisierte
Verarbeitung, Migration



Sprachwissenschaft

Schriftgut-Analysen,
Sprachrichtlinien,
Textoptimierung,
Sprachschulungen,
Redaktion



Forschung

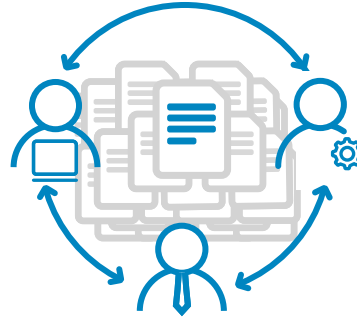
Empirische Studien,
Korpuslinguistik,
Linguistische Informatik,
Lehre und Ausbildung





Schriftliche Kommunikation

Einige Dimensionen



Organisation

Kompetenzgemeinschaften
(fachlich, juristisch, ...)

Organisationstheorie,
Schreibforschung

Wissensmanagement,
Kollaboration, Redaktion,
Qualitätssicherung



Text

Interne Eigenschaften:
Wort-, Satz- u. Textebene

Text-, Korpus-,
strukturelle Linguistik
Verständlichkeits-/
Lesbarkeitsforschung

Sprachprüfung,
Empirische Studien



Empfänger

Zielgruppe, Motivation, ...

Kognitionswissenschaft,
Neurolinguistik, ...
Sprechakttheorie

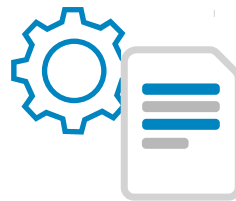
Unterstützung
Mentales Modell



Omni-Channel

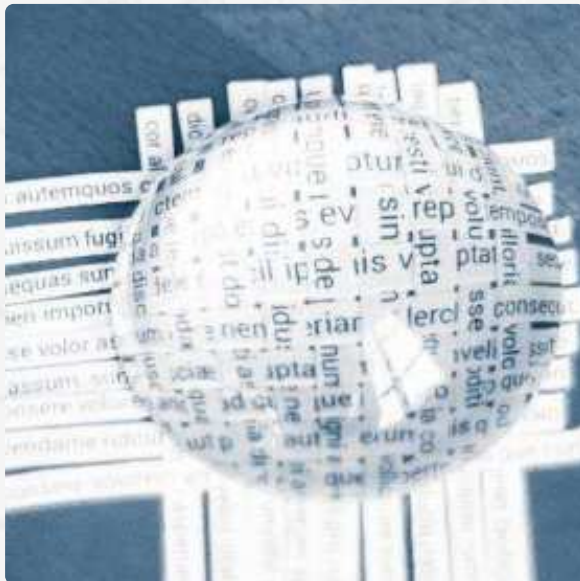
Brief, E-Mail, SMS, App,
Internet, Chat, ...

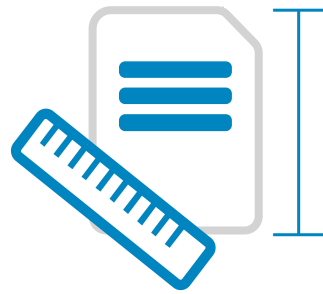
Responsive Documents,
Variantentexte



Technik

Paradigmen beeinflussen
Sprachqualität





Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für den Fall, dass er wegen eines während der Wirksamkeit der Versicherung eingetretenen Schadenereignisses, das den Tod, die Verletzung oder Gesundheitsschädigung von Menschen (Personenschaden) oder die Beschädigung oder Vernichtung von Sachen (Sachschaden) zur Folge hatte, für diese Folge aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts von einem Dritten auf Schadenersatz in Anspruch genommen wird.“

Quelle: „Zur Verständlichkeit von Geschäftstexten am Beispiel Allgemeiner Versicherungsbedingungen“, Magisterarbeit Björn Eßer, RWTH Aachen, 2012; §1 Nr. 1 AHB, zit. nach Nitschke (2002), S.122.

Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für den Fall, dass er wegen eines während der Wirksamkeit der Versicherung eingetretenen Schadenereignisses, das den Tod, die Verletzung oder Gesundheitsschädigung von Menschen (Personenschaden) oder die Beschädigung oder Vernichtung von Sachen (Sachschaden) zur Folge hatte, für diese Folge aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts von einem Dritten auf Schadenersatz in Anspruch genommen wird.

Hauptaussage

konditionaler
Nebensatz

kausale
Bestimmung

Linksattribut

Relativsatz

Rückbezug

Verweis auf
rechtliche Basis

*Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer
Deckung für Haftpflichtansprüche, die gegen ihn geltend
gemacht werden.*

*Haftpflichtansprüche unterliegen gesetzlichen
Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts.*

*Sie bestehen dann, wenn der Versicherungsnehmer
für Personen- oder Sachschäden verantwortlich
gemacht werden kann.*

*Dieser Schaden muss während der Versicherungszeit
entstanden sein, damit er unter die gewährte Deckung fällt.*

Hauptaussage

Verweis auf
rechtliche Basis

Kausale
Bestimmung

Bedingung

Der **Versicherer** gewährt dem Versicherungsnehmer
Deckung für Haftpflichtansprüche, die gegen ihn geltend
gemacht werden.

Haftpflichtansprüche unterliegen gesetzlichen
Haftpflichtbestimmungen **privatrechtlichen Inhalts**.

Sie bestehen dann, wenn der Versicherungsnehmer
für Personen- oder Sachschäden verantwortlich
gemacht werden kann.

Dieser Schaden muss während der **Versicherungszeit**
entstanden sein, damit er unter die gewährte **Deckung** fällt.

Thema 1

Rhema 1

Thema 2

Rhema 2

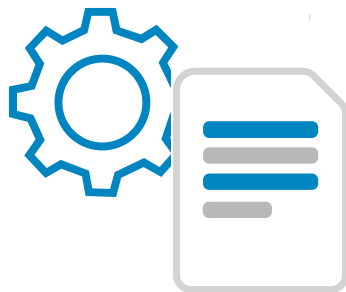
Thema 2

Rhema 3

Thema 3

Rhema 4

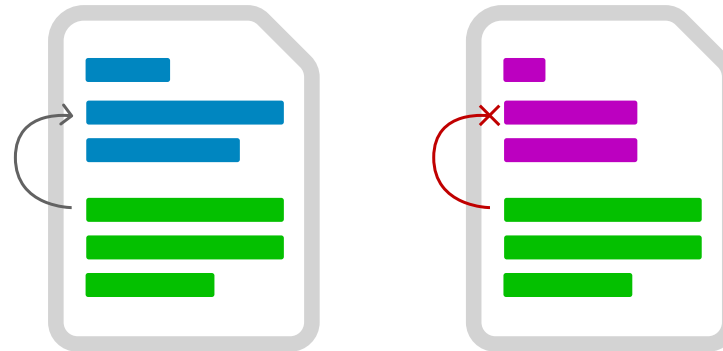
Rhema 5



Beispiele

Textbausteine behindern Kohärenz

- Bezugnahmen möglich, aber gefährlich
- Nutzung in weiteren Briefen (Kernzweck), Bruch



Intrinsische Eigenschaften von 1



- Formulierungen vermeiden fehlerhafte Bezüge, Übergänge
- Unsicherheiten ob ihrer Verwendung, Kopien anlegen

Briefe wirken wie aus Bausteinen „zusammengeklebt“, Wildwuchs

Beispiele

Vollausprägungen behindern Überarbeitungen

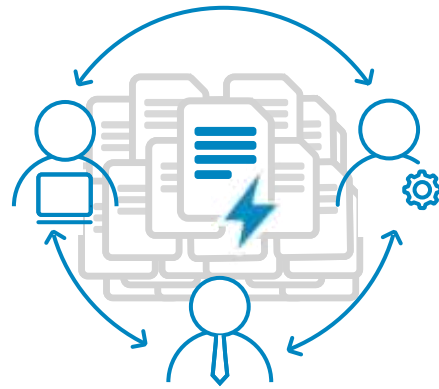


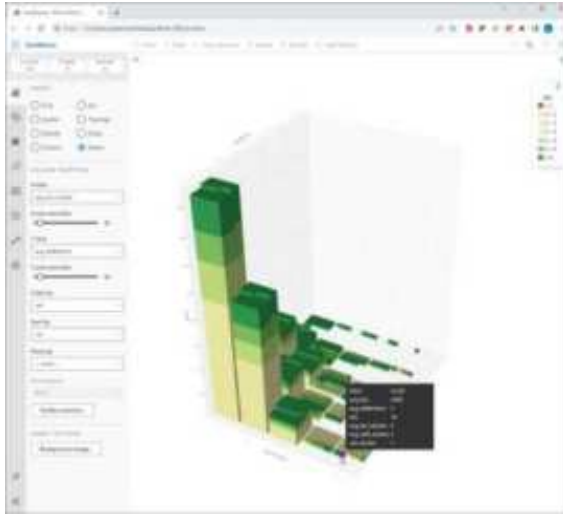
Intrinsische Eigenschaften von T



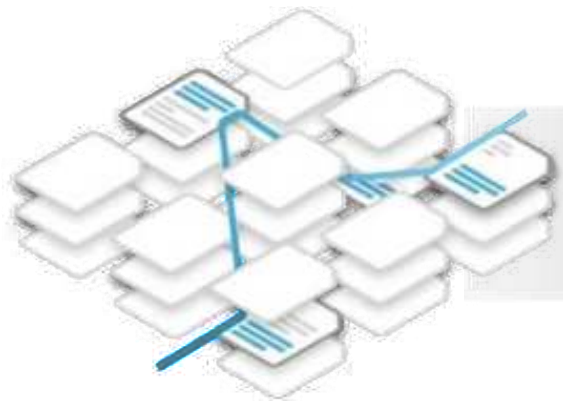
Optimierungspotenzial aufgrund Masse nicht genutzt

Alte Formulierungen verbleiben hartnäckig



A screenshot of a software interface showing a table with multiple columns and rows. The table contains text and numerical data. To the right of the main table, there is a smaller summary table with green checkmarks in the first column, indicating successful status for several rows.

Projekt 2.500 AVB aus Word
15.000 Textbausteine erzeugt
180.000 Referenzierungen TB
Ersparnis > 35 Personen**jahre**



Analyse



Konsolidierung



**Automatische
Auslagerung**



Beispiel

Eins



Redaktion:

202 aktiv
816 gesamt



Sachbearbeitung:

> 13.000

Textbestand:

71.048 Vorlagen
69.310 Bausteine
18.134 Variablen
26.000 Aktivitäten / Monat



? Textverantwortung:

Vorstand,
Marktmanagement,
Produktgeber,
Fachabteilung, ...

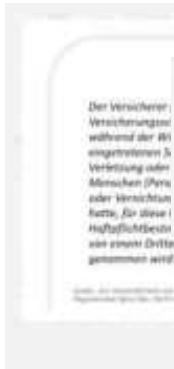
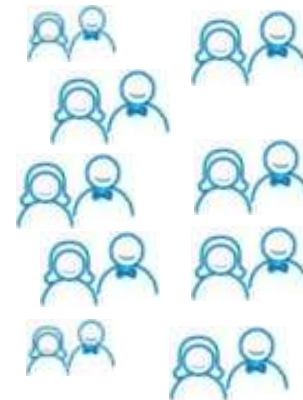


Außendienst:

> 100.000



Endkunden



Intrinsische Eig

Kommunikation zwischen Institution und Person



*lange Kommunikationsreihen
wechselnde Kommunikationspartner
wechselnde Medien
Messbarkeitsproblem*

...

Beispiele

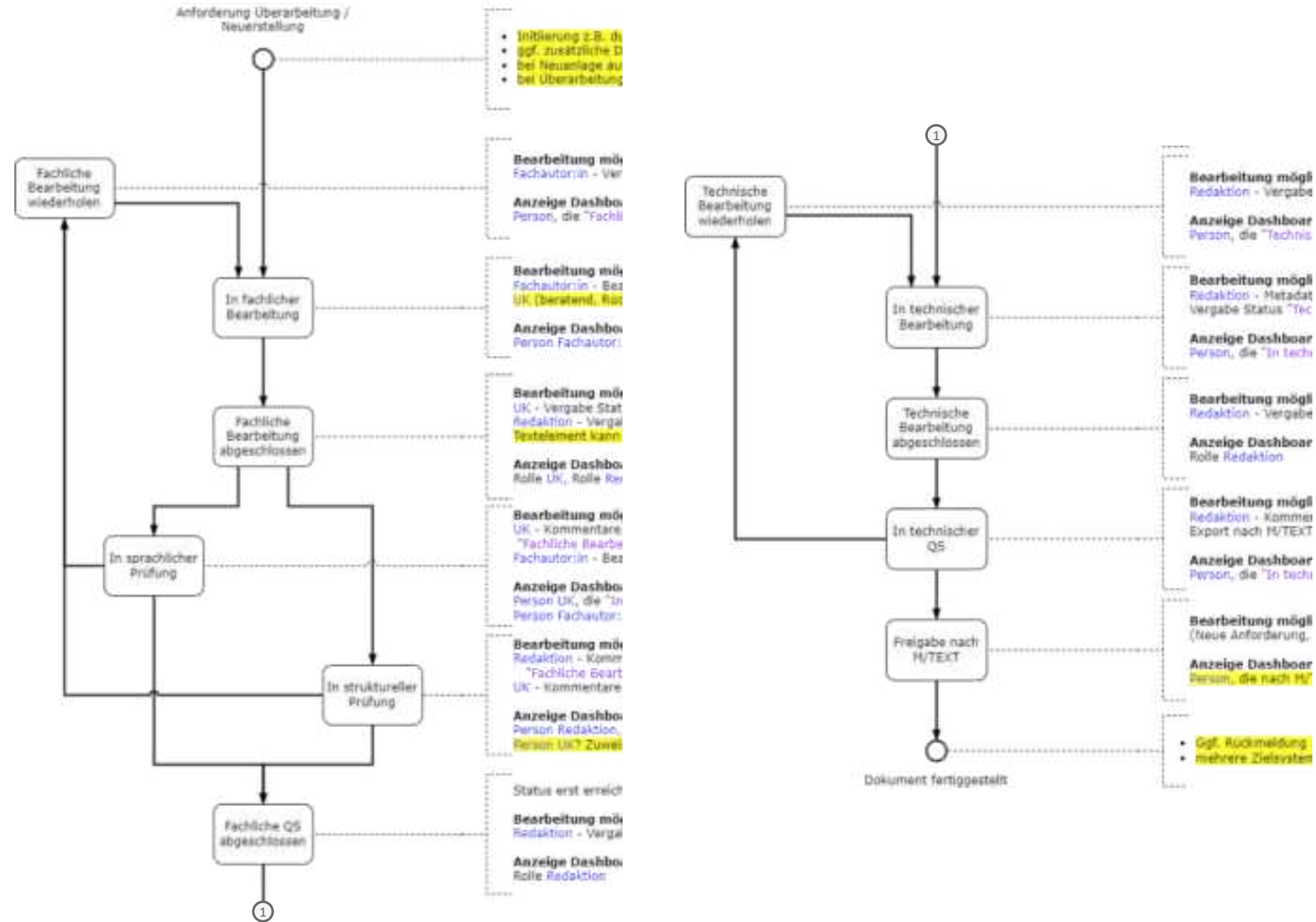


Intrinsische Eigenschaften von



Systemische Herausforderungen großer Organisationen

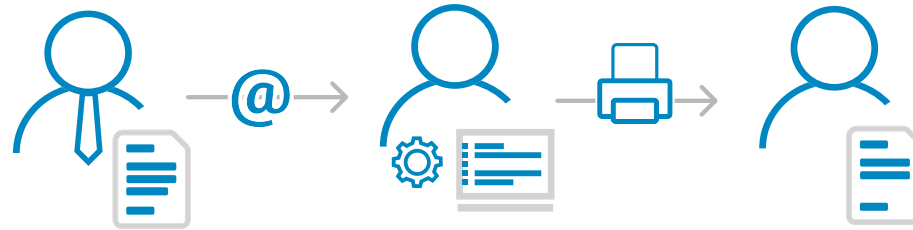
Fine



Einfluss technischer Paradigmen

Beispiele

Medienbrüche behindern agiles Arbeiten, erzeugen Redundanzen



Spezifikation, Vorgaben, technische Redaktion, QS, ...

Mehrfache Textbestände in technisch inkompatiblen Systemen



Intrinsische Eigenschaft

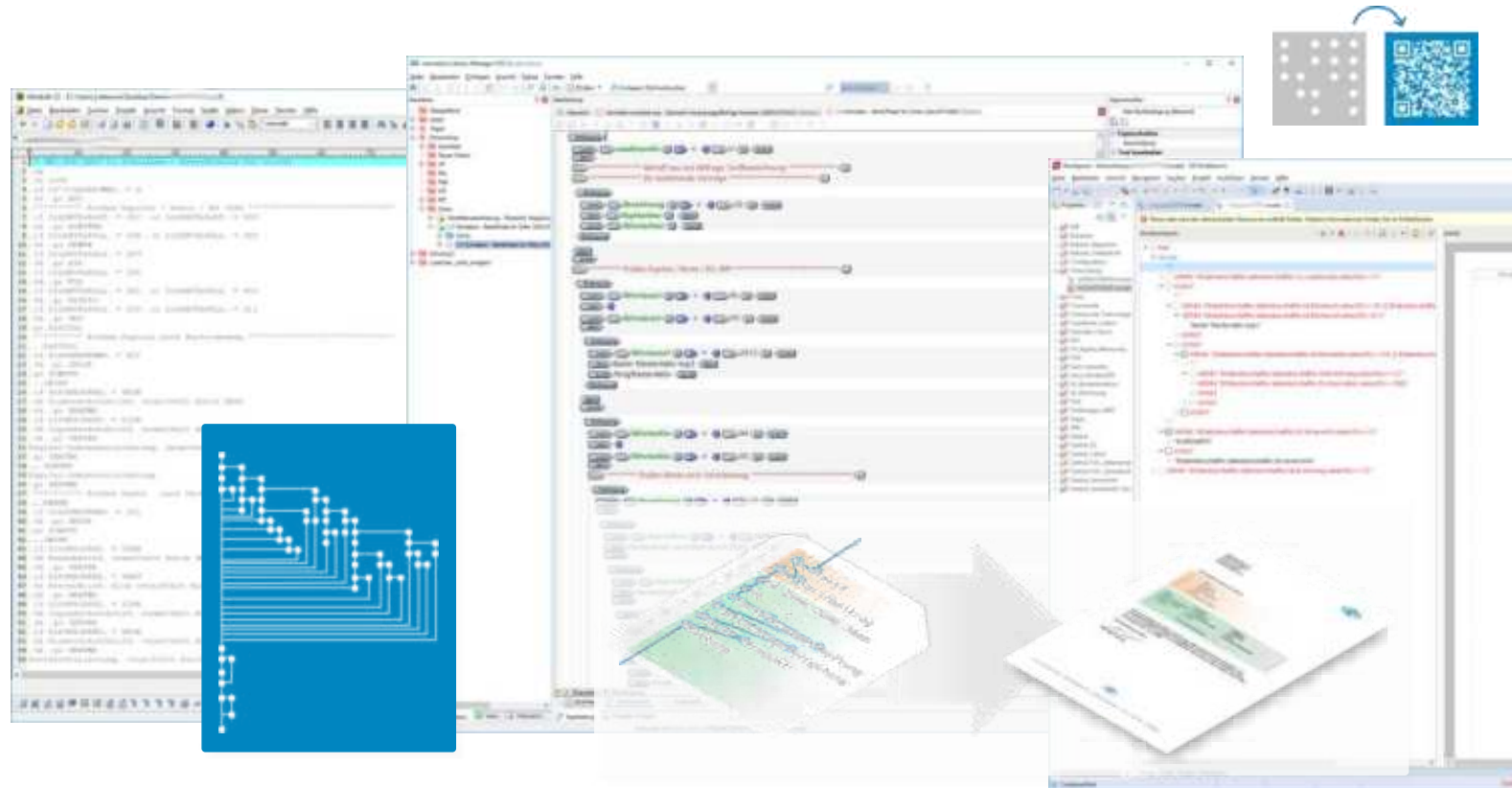


Einfluss technischer Paradigmen

Beispiele

Systemische Herausforderungen großer Organisationen

Zur Aufhebung Medienbrüche -> Durchdringung und Transformation Formate



Intrinsische Eigenschaft

*perfektes Nebenprodukt: maximal automatisierte **Migrationen***

Einfluss technischer Paradigmen

msg.TestWizard & semantics Library Manager

automatisierte Testfallgenerierung im
medienbruchfreien Redaktionsprozess



Mehmet Sarac

Lead Business Consultant, msg systems ag

Volkan Dürr

Lead Business Consultant, msg systems ag

Dipl.-Ing. José Manuel de la Rosa Govantes

Geschäftsführer, semantics Kommunikationsmanagement GmbH

Herstellervortrag bei der DOXNET, 17.06.2024

Spezifikation



Entwicklung



Fachvorgabe



Test



Identifizierte
Handlungsfelder

Spezifikation

Test



semantics
Library Manager

Entwicklung



Fachvorgabe



Identifizierte
Handlungsfelder

Test



Spezifikation

Test

Entwicklung



semantics
Library Manager



Fachvorgabe



Identifizierte
Handlungsfelder

Test



Fachkonzept / Spezifikation

Yesterday(?): MS Word, Excel, Confluence, ...

Start Einfügen Zeichnen Entwurf Layout Referenzen Sendungen Überprüfen Ansicht Hilfe Citavi

Kommentare Bearbeitung Freigeben

Einfügen

Segoe UI 10 A⁺ A⁻ Aa A

F K U x₁ x² A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` { | } ~

Schriftart Absatz Formatvorlagen

Beschriftung Fett Hervorhebung

Bearbeiten Diktieren Editor Add-Ins

Sprache Editor Add-Ins

Zwischenablage

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

s<e>mantics
Kommunikationsmanagement GmbH
.msg

Viktoriaallee 45, D-52066 Aachen
Telefon: +49 241 92 49 89 20
Telefax: +49 241 92 49 89 30
eMail: info@semantics.de
internet: www.semantics.de

s<e>mantics GmbH • Viktoriaallee 45 • D-52066 Aachen

<Anschrift>	<Briefkopf>
Entscheidung über Ihren Antrag	
<Einleitung>	
<Ablehnungsgründe>	
<Kontakt Berater>	



Seite 1 von 3 295 Wörter Deutsch (Deutschland) Textvorhersagen: ein Barrierefreiheit: Untersuchen Fokus

Deutsch (Deutschland) Textvorhersagen: ein Barrierefreiheit: Untersuchen Fokus -

Datei Start Einfügen Zeichnen Entwurf Layout Referenzen Sendungen Überprüfen Ansicht Hilfe Citavi

Segoe UI 10 A⁺ A⁻ Aa A

Einfügen Zwischenablage

Schriftart Absatz Formatvorlagen

Beschriftung Fett Hervorhebung

Bearbeiten Diktieren Editor Add-Ins

Sprache Editor Add-Ins

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Platzhalter	Bedingungen	Technische Infos	Inhalt
	kz_vertrag=F und ablehnung_grd=2		Leider erfüllen Ihre individuellen Umstände und Informationen nicht alle unsere Anforderungen für die Gewährung von Versicherungsschutz. Genauer hierzu entnehmen Sie bitte aus der beigefügten Anlage.
<Kontakt Berater>	kz_vertrag=F	description="positiv"	Wir verstehen, dass dies möglicherweise enttäuschend für Sie sein mag, und wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstehen könnten. Wir empfehlen Ihnen, sich mit einem unabhängigen Versicherungsberater in Verbindung zu setzen, um mögliche Alternativen zu erkunden, die Ihren Bedürfnissen besser entsprechen könnten.
<Vertragsleistungen>	kz_vertrag=T	description="positiv"	Ihr Vertrag beinhaltet folgende Leistungen: <Liste der Leistungen> Nochmals herzlichen Glückwunsch zur erfolgreichen Antragsannahme. Wir freuen uns darauf, Sie als unseren geschätzten Kunden begrüßen zu dürfen.
<Liste der Leistungen>	erl_kz=T		- Erlebensfallleistung
	tod_kz=T		- Todesfallleistung
	uzv_kz=T		- Unfallzusatzleistung
	buz_kz=T		- Berufsunfähigkeitszusatzversicherung

Fachkonzept / Spezifikation

Future: Library Manager

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vortrag**
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Library Manager

Benutzername: José de la Rosa

semantics

aktualisiert: 13.05.24 - 17:39 Uhr

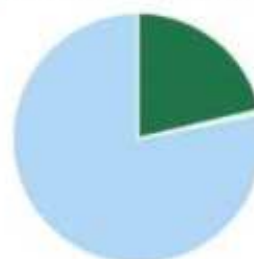
Aktueller Status

Vorlagen insgesamt 3367



Fertiggestellt 18
In fachlicher Überarbeitung 28
In technischer Überarbeitung 0
Andere Status 3258

Bausteine insgesamt 2935



Fertiggestellt 625
In fachlicher Überarbeitung 17
In technischer Überarbeitung 0
Andere Status 2293

Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

Neuanlage (Ungelesen: 1/15)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 1/3)

Fachliche Bearbeitung abgeschlossen (Ungelesen: 2/5)

In sprachlicher Prüfung (Ungelesen: 3/6)

Sprachliche Prüfung abgeschlossen (1)

Bausteine (5)

Einmal nach Abschnitten 2 (Ungelesen: 5/5)

Vertrag [Akteur]

Allgemein

Beschreib Vertrag

LM-ID 11409

Sonstige

Redaktor

Vertrag

Arbeitung
Übersicht

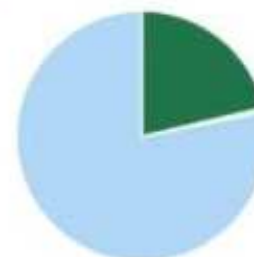
- Assentis importieren...
- Assentis importieren (Verzeichnis)...
- CML-Import...
- CML-Import (Verzeichnis)...
- DCF-Import...
- DCF-Import(Verzeichnis)...
- DOPIX importieren...
- DOPIX importieren (Verzeichnis)...
- M/TEXT importieren...
- M/TEXT importieren (Verzeichnis)...
- Papyrus XML importieren...
- Papyrus XML importieren (Verzeichnis)...
- Word importieren...
- Word importieren (Verzeichnis)...

semantics

aktualisiert: 13.05.24 - 17:39 Uhr

Bausteine insgesamt 2935

gestellt 18
licher Überarbeitung 28
nischer Überarbeitung 0
Status 3258



- Fertiggestellt 625
- In fachlicher Überarbeitung 17
- In technischer Überarbeitung 0
- Andere Status 2293

Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

Neuanlage (Ungelesen: 1/15)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 1/3)

Fachliche Bearbeitung abgeschlossen (Ungelesen: 2/5)

In sprachlicher Prüfung (Ungelesen: 3/6)

Sprachliche Prüfung abgeschlossen (1)

Bausteine (5)

Einmal nach Abnahmezeit 2 (Ungelesen: 5/5)

Eigenschaften

Vertrag [Akteur]

Allgemein

Beschreib Vertrag

LM-ID 11409

Sonstige

Redaktor

Vertrag

Eigensch... Komm... St...

V... Ba... V... Doku...

Bearbeitung Freigabe Vorlagen Suchergebnis Details

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Import Word

> Dieser PC > Volume (S:) > Work > DOXNET 2024 >

Organisieren Neuer Ordner

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
Beispiele	13.05.2024 17:28	Dateiordner	
Fachkonzept 5_Antrag.docx	13.05.2024 17:28	Microsoft Word-D...	678 KB

Dateiname: Word Dateien (*.doc?)

Öffnen Abbrechen

Vertrag [Akteur]

Allgemein

Beschreib Vertrag

LM-ID 11409

Sonstige

Redaktor

Vertrag

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Library Manager

Benutzername: José de la Rosa

semantics

aktualisiert: 13.05.24 - 17:39 Uhr

Aktueller Status

Vorlagen insgesamt 3367



- Fertiggestellt 18
- In fachlicher Überarbeitung 28
- In technischer Überarbeitung 0
- Andere Status

Bausteine insgesamt 2935



- Fertiggestellt 625
- In fachlicher Überarbeitung 17
- In technischer Überarbeitung 0
- Andere Status 2293

Import Word (1/1)



Transformation...
(S:\Work\DOX\NET_2024\Fachkonzept_5_Antrag.docx)



Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

Neuanlage (Ungelesen: 1/15)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 1/3)

Fachliche Bearbeitung abgeschlossen (Ungelesen: 2/5)

In sprachlicher Prüfung (Ungelesen: 3/6)

Sprachliche Prüfung abgeschlossen (1)

Bausteine (5)

Freigabe nach Abnahme (Ungelesen: 5/5)

Vertrag [Akteur]

Allgemein

Beschreib Vertrag

LM-ID 11409

Sonstige

Redaktor

Vertrag

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (5_A)
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Library Manager

Benutzername: José de la Rosa

semantics

aktualisiert: 13.05.24 - 17:39 Uhr

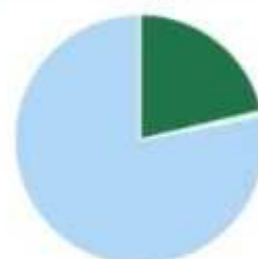
Aktueller Status

Vorlagen insgesamt 3367



Fertiggestellt 18
In fachlicher Überarbeitung 28
In technischer Überarbeitung 0
Andere Status 3258

Bausteine insgesamt 2935



Fertiggestellt 625
In fachlicher Überarbeitung 17
In technischer Überarbeitung 0
Andere Status 2293

Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

- Neuanlage (Ungelesen: 1/15)
- In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 1/3)
- Fachliche Bearbeitung abgeschlossen (Ungelesen: 2/5)
- In sprachlicher Prüfung (Ungelesen: 3/6)
- Sprachliche Prüfung abgeschlossen (1)

Bausteine (5)

- Einreise nach Abbruchtest 2 (Ungelesen: 5/5)

Allgemein

Beschreib Krankentagegeld Ablehnung
Technisch 5_Antrag
Mand. Version 1.1
LM-ID 33113

Steuerung

Dokumen
Redaktor

Status

Status Neuanlage
Importsz Import konsistent

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (5_A)
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Übersicht

Library Manager

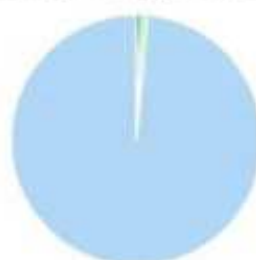
Benutzername: José de la Rosa

semantics

aktualisiert: 13.05.24 - 17:39 Uhr

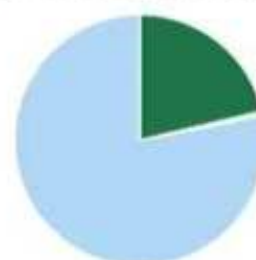
Aktueller Status

Vorlagen insgesamt 3367



- Fertiggestellt 18
- In fachlicher Überarbeitung 28
- In technischer Überarbeitung 0
- Andere Status 3258

Bausteine insgesamt 2935



- Fertiggestellt 625
- In fachlicher Überarbeitung 17
- In technischer Überarbeitung 0
- Andere Status 2293

Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

Neuanlage (Ungelesen: 1/15)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 1/3)

Fachliche Bearbeitung abgeschlossen (Ungelesen: 2/5)

In sprachlicher Prüfung (Ungelesen: 3/6)

Sprachliche Prüfung abgeschlossen (1)

Bausteine (5)

Freigabe nach Abschluss 2 (Ungelesen: 5/5)

Status

Krankentagegeld Ablehnung (Brief)

Statuseinträge begrenzen

geändert

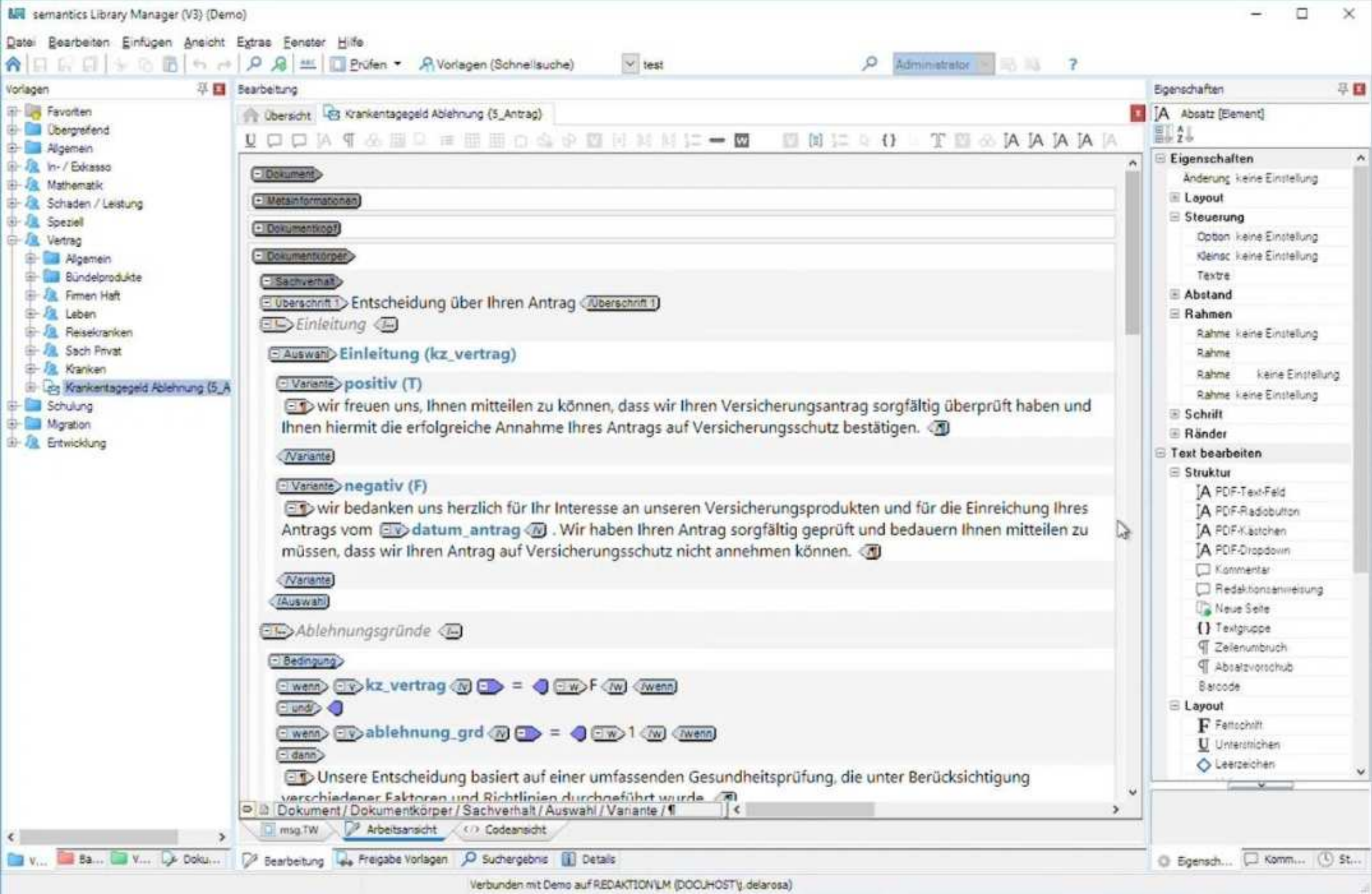
Bearbeiter: José de la Rosa
Datum: 13.05.24 17:32
Mand.-Version: smc 1.1
Stage:
Zusatz:
Dokument:
Kommentar:
Referenztyp:
Nummer:

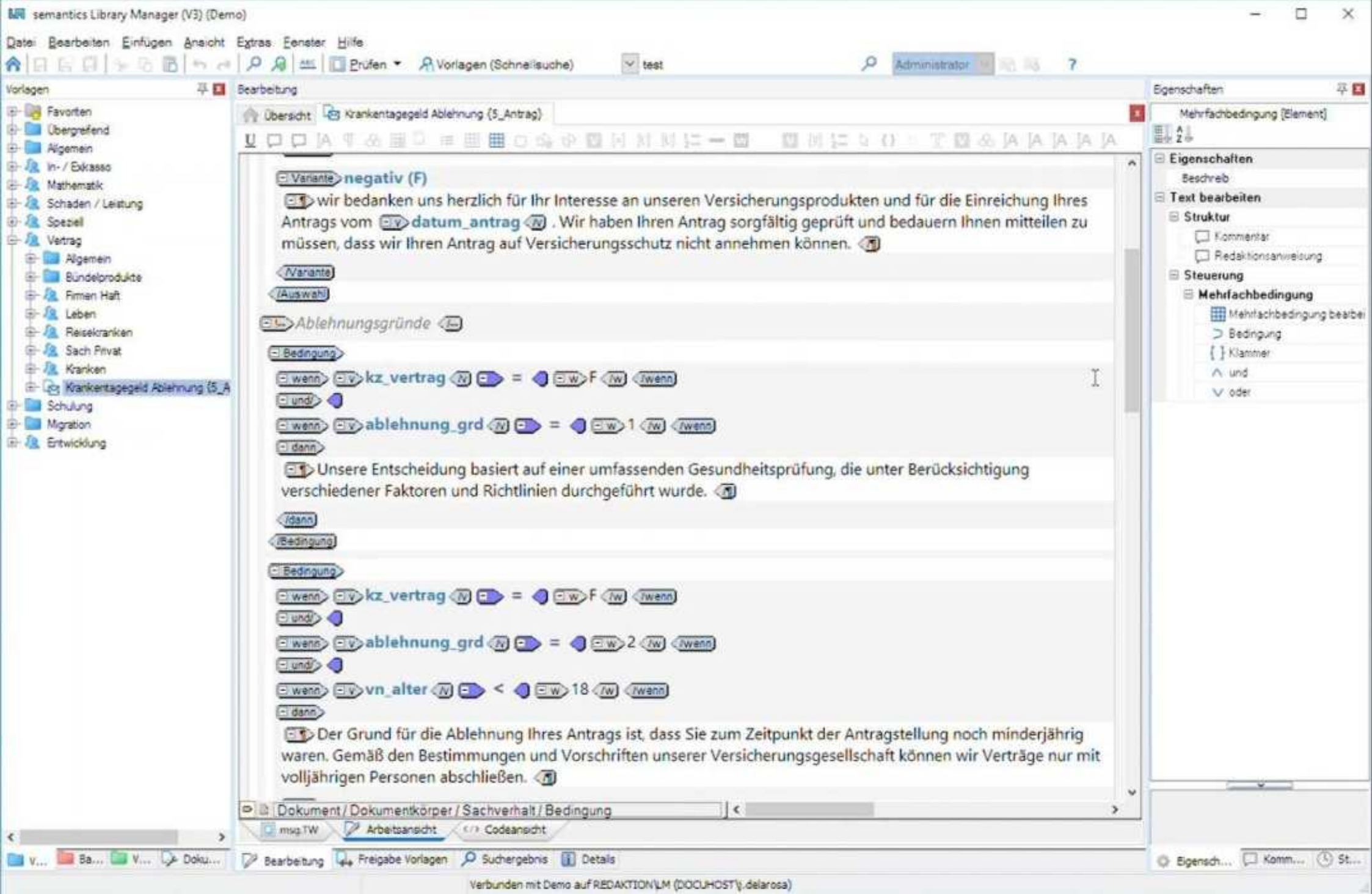
Migriert

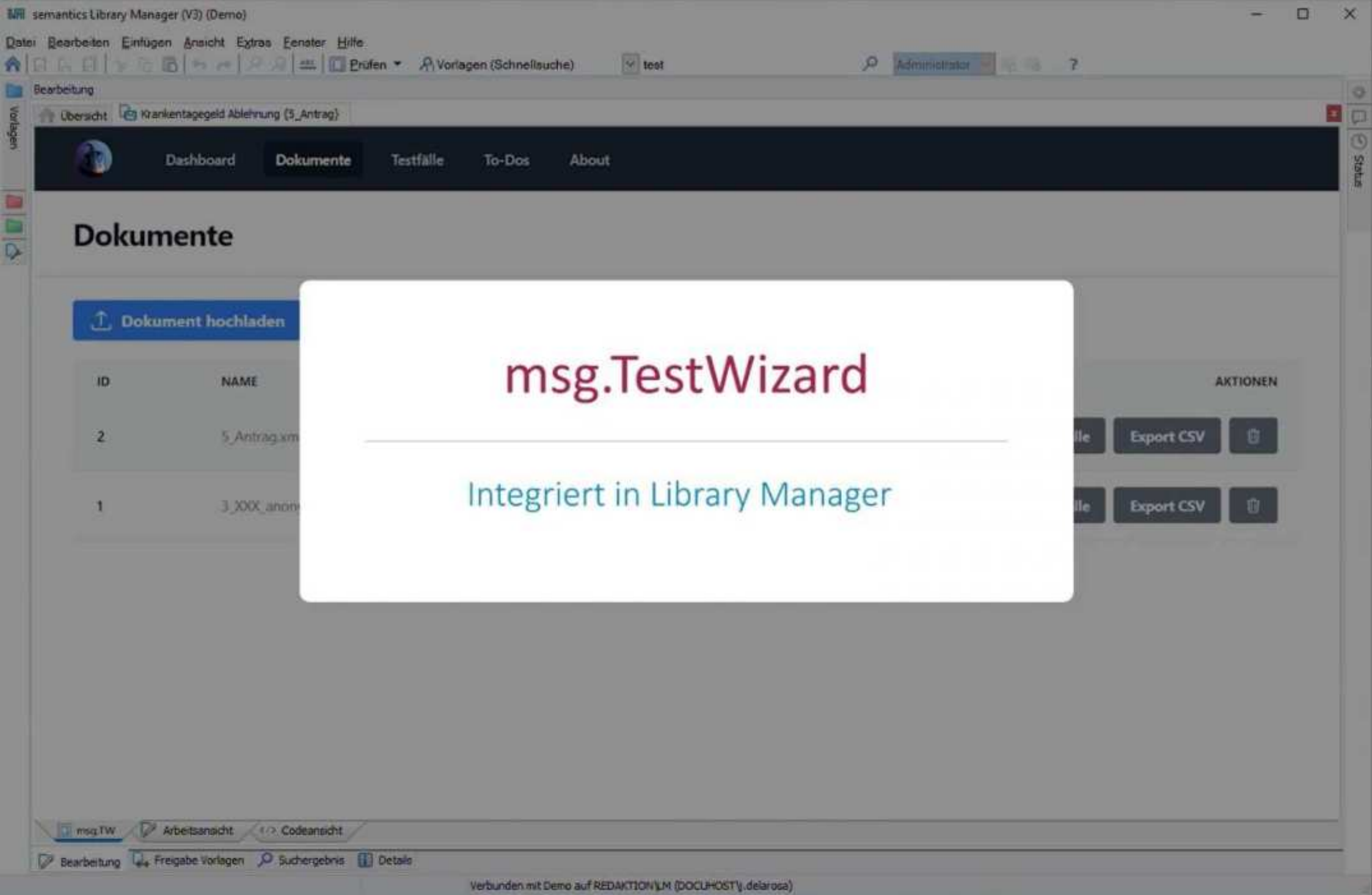
Bearbeiter:
Datum:
Mand.-Version:
Stage:
Zusatz:
Dokument:
Kommentar:
Referenztyp: <keiner>
Nummer:

Neuanlage

Bearbeiter: José de la Rosa
Datum: 13.05.24 17:30
Mand.-Version: smc 1.1
Stage:
Zusatz:
Dokument:
Kommentar:
Referenztyp: <keiner>
Nummer:

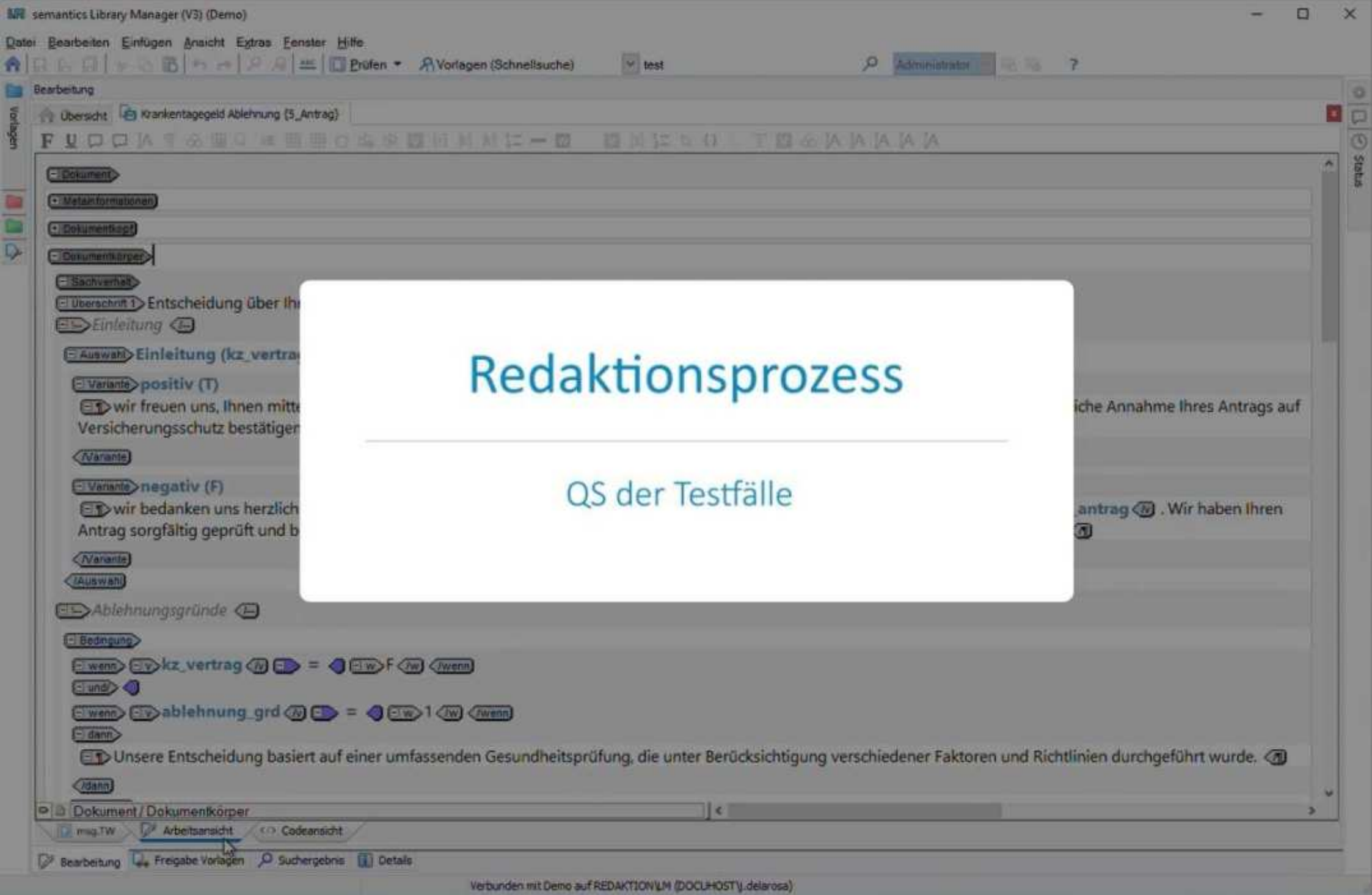






msg.TestWizard

Integriert in Library Manager



Redaktionsprozess

QS der Testfälle

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung smc
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Dokument

Metainformationen

Dokumentkopf

Dokumentkörper

Sachverhalt

Überschrift 1 Entscheidung über Ihren Antrag **Überschrift 1**

Einleitung

Auswahl Einleitung (kz_vertrag)

Variante positiv (T)

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir Ihren Versicherungsantrag sorgfältig überprüft haben und Ihnen hiermit die erfolgreiche Annahme Ihres Antrags auf Versicherungsschutz bestätigen.

Variante

Variante negativ (F)

wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse an unseren Versicherungsprodukten und für die Einreichung Ihres Antrags vom datum_antrag. Wir haben Ihren Antrag sorgfältig geprüft und bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir Ihren Antrag auf Versicherungsschutz nicht annehmen können.

Variante

Auswahl

Ablehnungsgründe

Bedingung

wenn kz_vertrag = F wenn

und

wenn ablehnung_grd = 1 wenn

dann

Unsere Entscheidung basiert auf einer umfassenden Gesundheitsprüfung, die unter Berücksichtigung verschiedener Faktoren und Richtlinien durchgeführt wurde.

Dokument / Dokumentkörper

Bearbeiter: José de la Rosa
Datum: 13.05.24 18:28
Mand.-Version: smc 1.1
Anhänge:
5_Antrag_1
5_Antrag_2
5_Antrag_3

Bearbeiter: José de la Rosa
Datum: 13.05.24 17:32
Mand.-Version: smc 1.1
Stage:
Zusatz:
Dokument:
Kommentar:
Referenztyp: <keiner>
Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
Datum: 13.05.24 17:32
Mand.-Version: smc 1.1
Stage:
Zusatz:
Dokument:
Kommentar:
Referenztyp: <keiner>
Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
Datum: 13.05.24 17:30
Mand.-Version: smc 1.1

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (smc)
- Schulung
- Migration
- Entwicklung



Viktoriaallee 45, D-52386 Aachen
 Telefon +49 241 89 49 89 20
 Telefax +49 241 89 49 89 30
 eMail info@semantics.de
 Internet www.semantics.de

semantics GmbH - Viktoriaallee 45 - D-52386 Aachen

Fachzentrum Vertrag

Ihre Kundennummer: 10/20322
 Ihre Antragsnummer: 10435102
 14. Mai 2024

Frau
 Simone Schmitt
 Haskampstraße 34
 45203 Birkeln

Entscheidung über Ihren Antrag

Sehr geehrte Frau Schmitt,
 wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir Ihren Versicherungsantrag sorgfältig überprüft haben und Ihnen hiermit die erfolgreiche Annahme Ihres Antrags auf Versicherungsschutz bestätigen.

Ihr Vertrag beinhaltet folgende Leistungen:

- Erlebensfallleistung
- Todesfallleistung
- Unfallzusatzleistung
- Berufsunfähigkeitszusatzversicherung

Nochmals herzlichen Glückwunsch zur erfolgreichen Antragsannahme. Wir freuen uns darauf, Sie als unseren geschätzten Kunden begrüßen zu dürfen.

Für weitere Fragen oder Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können uns per E-Mail unter info@pfefferminzia.de oder telefonisch unter 012/345678 erreichen.

Freundliche Grüße
 Ihre Pfefferminzia

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 18:28
 Mand.-Version: smc 1.1

Anhänge:

- 5_Antrag_1
- 5_Antrag_2
- 5_Antrag_3

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:32
 Mand.-Version: smc 1.1
 Stage:
 Zusatz:
 Dokument:
 Kommentar:
 Referenztyp: <keiner>
 Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:32
 Mand.-Version: smc 1.1
 Stage:
 Zusatz:
 Dokument:
 Kommentar:
 Referenztyp: <keiner>
 Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:30
 Mand.-Version: smc 1.1

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (smc)
- Schulung
- Migration
- Entwicklung



Viktoriaallee 43, D-52366 Aachen
 Telefon +49 (0) 241 89 49 89 29
 Telefax +49 (0) 241 89 49 89 30
 eMail: info@semantics.de
 Internet: www.semantics.de

semantics GmbH - Viktoriaallee 43 - D-52366 Aachen

Fachzentrum Vertrag

Ihre Kundennummer: 10/20322
 Ihre Antragsnummer: 10435102
 14. Mai 2024

Frau
 Simone Schmitt
 Haskampstraße 34
 45203 Birkeln

Entscheidung über Ihren Antrag

Sehr geehrte Frau Schmitt,
 wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse an unseren Versicherungsprodukten und für die Einreichung Ihres Antrags vom 30.04.2024. Wir haben Ihren Antrag sorgfältig geprüft und bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir Ihren Antrag auf Versicherungsschutz nicht annehmen können.

Unsere Entscheidung basiert auf einer umfassenden Gesundheitsprüfung, die unter Berücksichtigung verschiedener Faktoren und Richtlinien durchgeführt wurde.

Wir verstehen, dass dies möglicherweise enttäuschend für Sie sein mag, und wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstehen könnten. Wir empfehlen Ihnen, sich mit einem unabhängigen Versicherungsberater in Verbindung zu setzen, um mögliche Alternativen zu erkunden, die Ihren Bedürfnissen besser entsprechen könnten.

Für weitere Fragen oder Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können uns per E-Mail unter info@pfefferminzia.de oder telefonisch unter 012/345678 erreichen.

Freundliche Grüße
 Ihre Pfefferminzia

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 18:28
 Mand.-Version: smc 1.1

Anhänge:

- 5_Antrag_1
- 5_Antrag_2
- 5_Antrag_3

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:32
 Mand.-Version: smc 1.1
 Stage:
 Zusatz:
 Dokument:
 Kommentar:
 Referenztyp: <keiner>
 Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:32
 Mand.-Version: smc 1.1
 Stage:
 Zusatz:
 Dokument:
 Kommentar:
 Referenztyp: <keiner>
 Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:30
 Mand.-Version: smc 1.1

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (smc)
- Schulung
- Migration
- Entwicklung



Viktoriaallee 45, D-52084 Aachen
 Telefon +49 (0) 241 85 45 89 (29)
 Telefax +49 (0) 241 85 45 89 (20)
 eMail info@semantics.de
 Internet www.semantics.de

semantics GmbH - Viktoriaallee 45 - D-52084 Aachen

Fachzentrum Vertrag

Ihre Kundennummer: 10/20322
 Ihre Antragsnummer: 10435102
 14. Mai 2024

Frau
 Simone Schmitt
 Haskampstraße 34
 45203 Birkeln

Entscheidung über Ihren Antrag

Sehr geehrte Frau Schmitt,
 wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse an unseren Versicherungsprodukten und für die Einreichung Ihres Antrags vom 30.04.2024. Wir haben Ihren Antrag sorgfältig geprüft und bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir Ihren Antrag auf Versicherungsschutz nicht annehmen können.

Unsere Entscheidung basiert auf einer umfassenden Gesundheitsprüfung, die unter Berücksichtigung verschiedener Faktoren und Richtlinien durchgeführt wurde.

Der Grund für die Ablehnung Ihres Antrags ist, dass Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung noch minderjährig waren. Gemäß den Bestimmungen und Vorschriften unserer Versicherungsgesellschaft können wir Verträge nur mit volljährigen Personen abschließen.

Wir verstehen, dass dies möglicherweise enttäuschend für Sie sein mag, und wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstehen könnten. Wir empfehlen Ihnen, sich mit einem unabhängigen Versicherungsberater in Verbindung zu setzen, um mögliche Alternativen zu erkunden, die Ihren Bedürfnissen besser entsprechen könnten.

Für weitere Fragen oder Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 18:28
 Mand.-Version: smc 1.1

Anhänge:

- 5_Antrag_1
- 5_Antrag_2
- 5_Antrag_3

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:32
 Mand.-Version: smc 1.1
 Stage:
 Zusatz:
 Dokument:
 Kommentar:
 Referenztyp: <keiner>
 Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:32
 Mand.-Version: smc 1.1
 Stage:
 Zusatz:
 Dokument:
 Kommentar:
 Referenztyp: <keiner>
 Nummer:

Bearbeiter: José de la Rosa
 Datum: 13.05.24 17:30
 Mand.-Version: smc 1.1

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekosten
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Übersicht Krankentagegeld Ablehnung (5_Antrag) 5_Antrag_1 5_Antrag_2 5_Antrag_3

Library Manager

Benutzername: José de la Rosa

semantics

aktualisiert: 16.05.24 - 09:59 Uhr

Aktueller Status

V

Redaktionsprozess

Ohne Medienbrüche

Meine

V

Neuanlage (14)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 2/4)

Fachliche Bearbeitung abgeschlossen (Ungelesen: 2/5)

In sprachlicher Prüfung (Ungelesen: 3/6)

Sprachliche Prüfung abgeschlossen (1)

Bausteine (5)

Krankentagegeld Ablehnung (5_Antrag)

Eigenschaften

Krankentagegeld Ablehnung (Brief)

Allgemein

Beschreibung Krankentagegeld Ablehnung
Technischer N 5_Antrag
Mand-Version and 1.1
LM-ID 33113

Steuerung

Dokumenttyp
Redaktionsgru

Status

Status In fachlicher Bearbeitung
Importstatus Import konsistent

Krankentagegeld Ablehnung

Eigensch... Komme... St...

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (5_A
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Library Manager

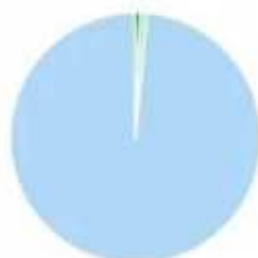
Benutzername: José de la Rosa

s<e>mantics

aktualisiert: 16.05.24 - 09:59 Uhr

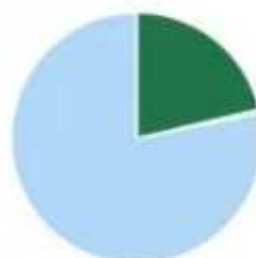
Aktueller Status

Vorlagen insgesamt 3368



- Fertiggestellt 18
- In fachlicher Überarbeitung 29
- In technischer Überarbeitung 0
- Andere Status 3258

Bausteine insgesamt 2935



- Fertiggestellt 625
- In fachlicher Überarbeitung 17
- In technischer Überarbeitung 0
- Andere Status 2293

Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

Neuanlage (14)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 2/4)

	Krankentagegeld Ablehnung	16.05.24	José de la Rosa	smc 1.0
	Kopie von Leere AVB	17.01.24	sa	smc 1.0
	Exports	08.08.23	José de la Rosa	smc 1.0
	Nicht versichertes Hilfsmittel - schon gekauft	13.07.23		smc 1.0

Allgemein

Beschreibung Krankentagegeld
Ablehnung
 Technischer N 5_Antrag
 Mand-Version smc 1.1
 LM-ID 23113

Steuerung

Dokumenttyp
 Redaktionsgru.

Status

Status In fachlicher Bearbeitung
 Importstatus Import konsistent

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (5_A
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Übersicht Krankentagegeld Ablehnung (5_Antrag) 5_Antrag_1 5_Antrag_2 5_Antrag_3

Library Manager

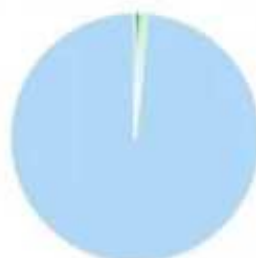
Benutzername: José de la Rosa

semantics

aktualisiert: 16.05.24 - 09:59 Uhr

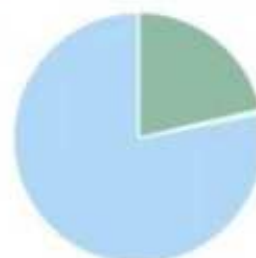
Aktueller Status

Vorlagen insgesamt 3368



Fertiggestellt 18
In fachlicher Überarbeitung 29
In technischer Überarbeitung 0
Andere Status 3258

Bausteine insgesamt 2935



Fertiggestellt 625
In fachlicher Überarbeitung 17
In technischer Überarbeitung 0
Andere Status 2293

Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

Neuanlage (14)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 2/4)

Krankentagegeld Ablehnung	16.05.24	José de la Rosa	smc 1.0
Kopie von Leere AVB	17.01.24	sa	smc 1.0
Exports	08.08.23	José de la Rosa	smc 1.0
Nicht versichertes Hilfsmittel - schon gekauft	13.07.23		smc 1.0

Krankentagegeld Ablehnung [Brief]

A Z

Allgemein

Beschreibung Krankentagegeld Ablehnung
Technischer N 5_Antrag
Mand-Version smc 1.1
LM-ID 33113

Steuerung

Dokumenttyp
Redaktionsgru

Status

Status **In fachlicher Bearbeitung**

Fachliche Bearbeitung abgeschlossen

Technisches Problem bei Texterstellung

Krankentagegeld Ablehnung

- Favoriten
- Übergreifend
- Allgemein
- In- / Exkasso
- Mathematik
- Schaden / Leistung
- Speziell
- Vertrag
- Allgemein
- Bündelprodukte
- Firmen Haft
- Leben
- Reisekranken
- Sach Privat
- Kranken
- Krankentagegeld Ablehnung (5_A)
- Schulung
- Migration
- Entwicklung

Library Manager

Benutzername: José de la Rosa

semantics

aktualisiert: 16.05.24 - 10:01 Uhr

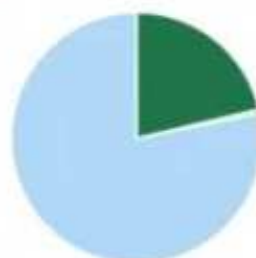
Aktueller Status

Vorlagen insgesamt 3368



Fertiggestellt 18
 In fachlicher Überarbeitung 28
 In technischer Überarbeitung 0
 Andere Status 3258

Bausteine insgesamt 2935



Fertiggestellt 625
 In fachlicher Überarbeitung 17
 In technischer Überarbeitung 0
 Andere Status 2293

Meine Vorlagen und Bausteine

Vorlagen (30)

Neuanlage (14)

In fachlicher Bearbeitung (Ungelesen: 1/3)

	Kopie von Leere AVB	17.01.24	sa	smc 1.0
	Exports	08.08.23	José de la Rosa	smc 1.0
	Nicht versichertes Hilfsmittel - schon gekauft	13.07.23		smc 1.0

Fachliche Bearbeitung abgeschlossen (Ungelesen: 3/6)

Allgemein

Beschreibung Krankentagegeld Ablehnung
 Technischer N 5_Antrag
 Mand-Version smc 1.1
 LM-ID 33113

Steuerung

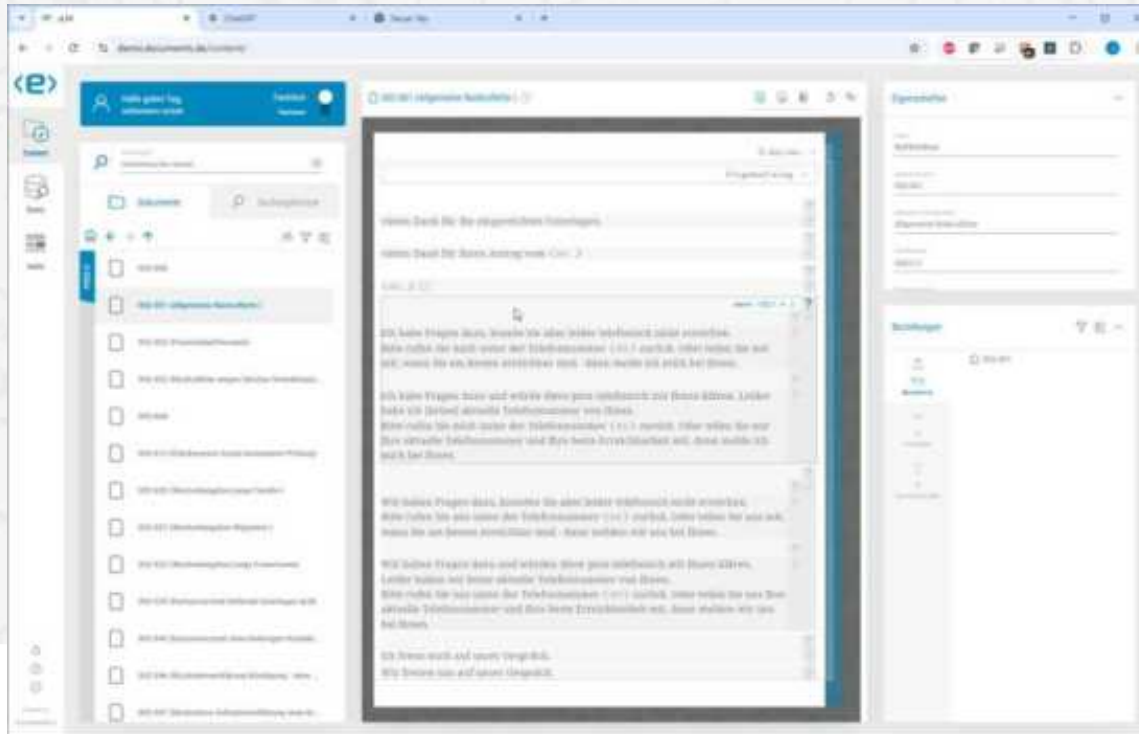
Dokumenttyp
 Redaktionsgr.

Status

Status Fachliche Bearbeitung
 Importstatus Import konsistent

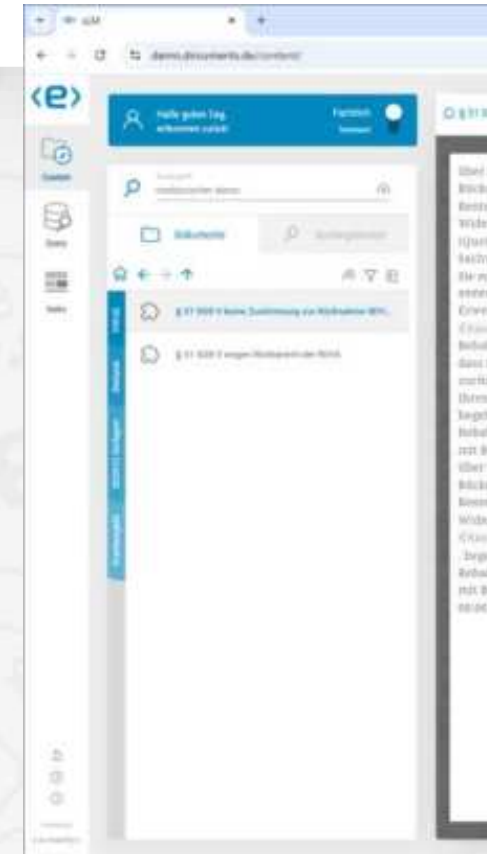
- Vollständige Neuentwicklung
- Neue Tools und auch Integration in Classic LM, schrittweise Ersatz alter GUI
- State-of-the-art GUI React, schlanker Python-Server (CherryPy), DB MS SQL Server
- Nutzt neue DB und zusätzlich Classic LM-DB
- Aktive Komponente, REST möglich für verschiedene Zwecke
- Synchronisiert sich mit LM und mit verschiedenen Partnersystemen

<e> smartLM – Funktionsumfang, Visualisierung 1/2

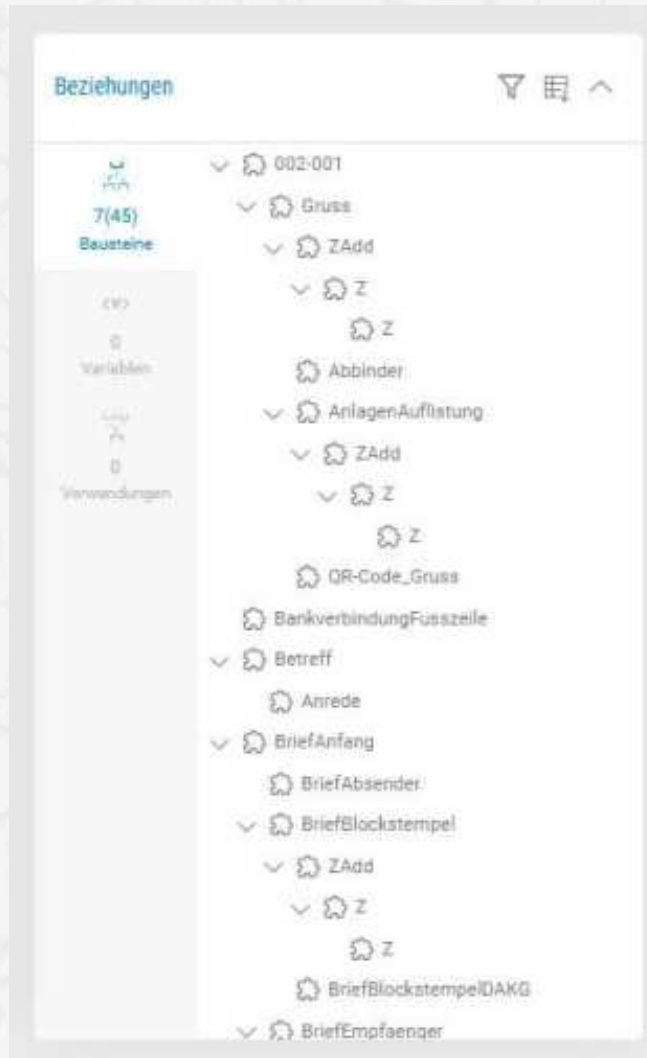


Innovative Baumdarstellung (vertical breadcrumbs), ruhig und platzsparend

- Moderne und ästhetische Oberfläche zur Recherche im Bestand
- Optimierte Bedienführung
- Nicht-technische Darstellung der Textelemente für Fachbereiche (Inhalte, Variablen, Logik)

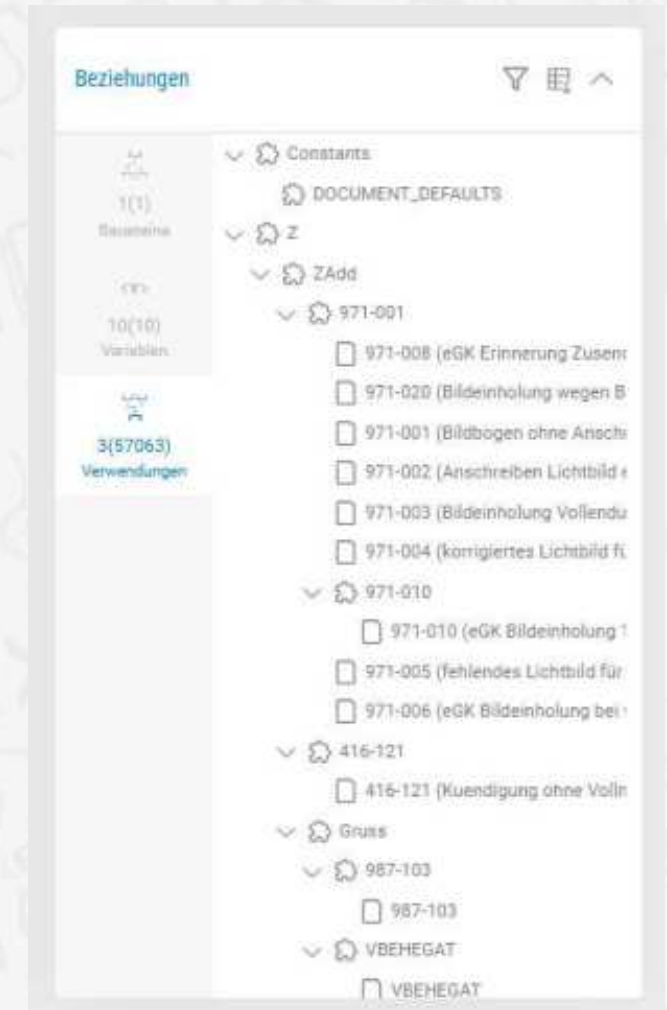


smartLM – Funktionsumfang, Visualisierung 2/2

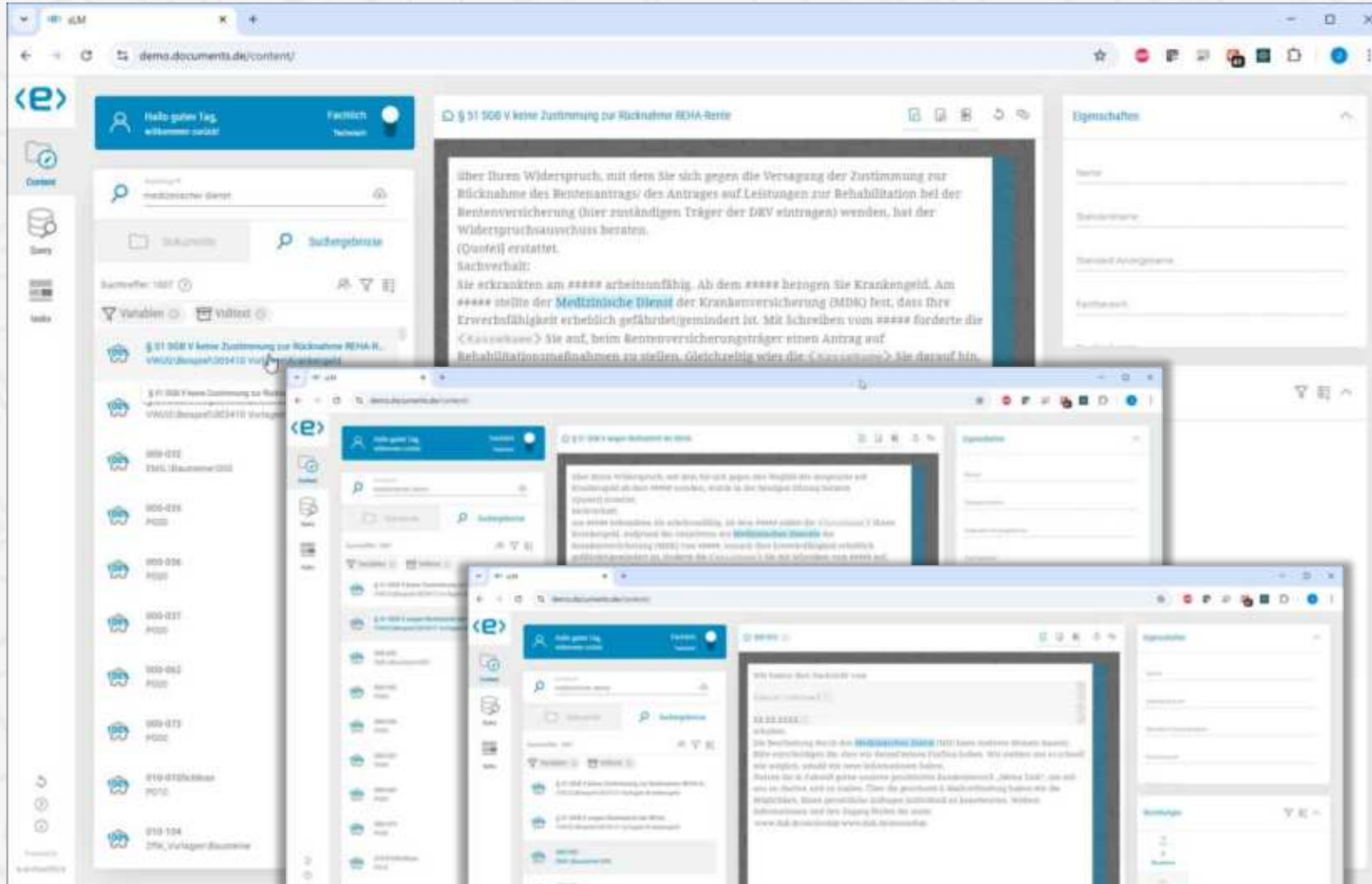


Hoch performante Darstellung aller Verwendungen und Abhängigkeiten in beliebiger Verschachtelungstiefe

(Variablen, Bausteine, Vorlagen, Vorgänge)



<e> smartLM – Funktionsumfang, Recherche / Überblick 1/4

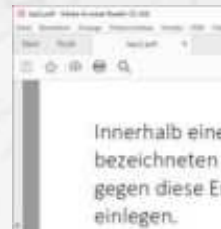


- Lemmatisierte synonymische N-Gramm-Suche im Volltext (hoch performant, findet Paraphrasierungen, Flexionsformen u.ä.)
- Damit auch semantische Redundanzsuche möglich

<e> smartLM – Funktionsumfang, Recherche / Überblick 2/4

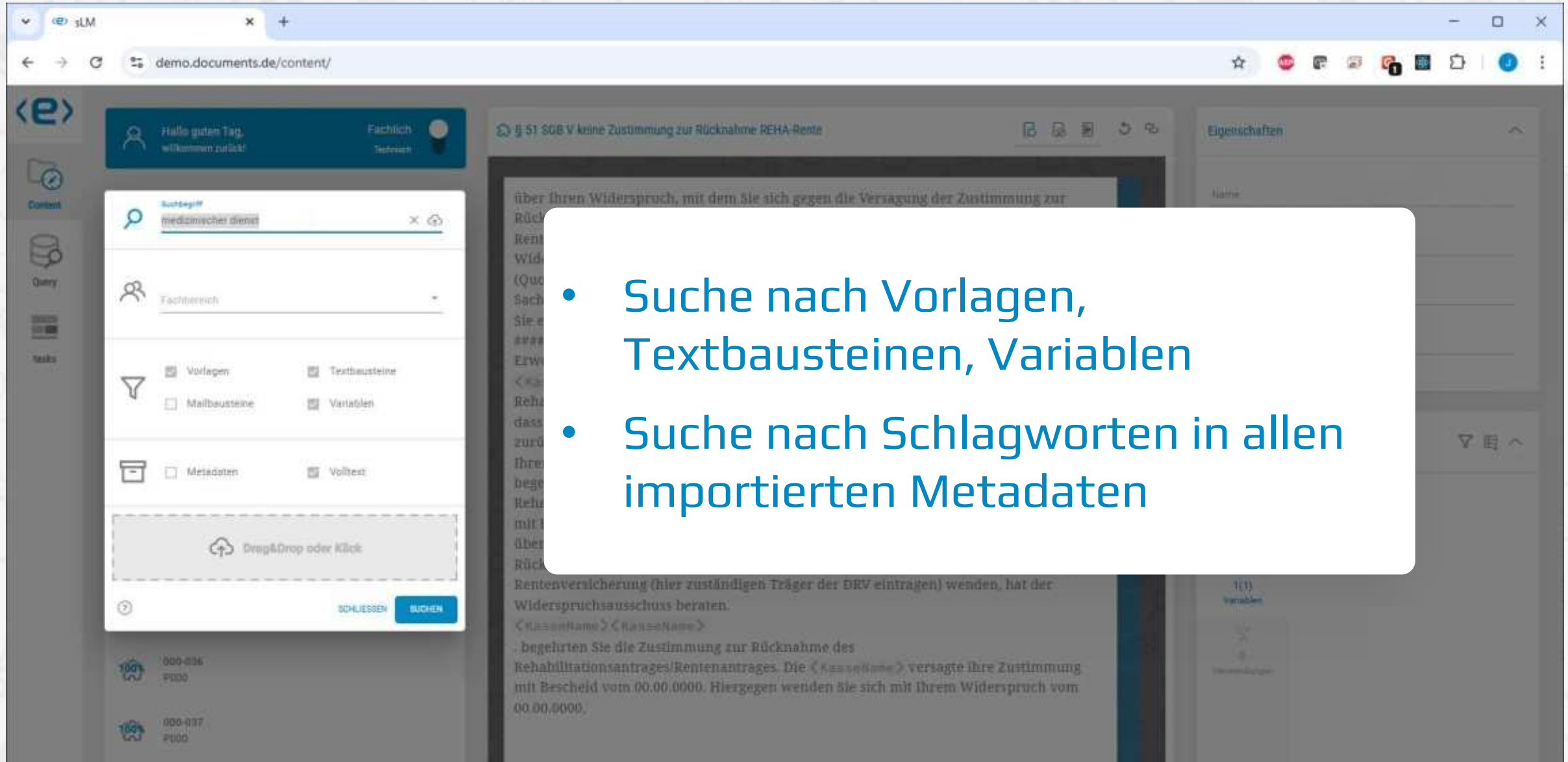


N-Gramm-Suche per Drag&Drop von Text-, PDF- oder Word-Dokumenten



A screenshot of the smartLM search results page. The page is divided into several sections. On the left, there's a sidebar with navigation options like 'Start', 'Suche', 'Ergebnisse', and 'Vorgänge'. The main content area shows search results for '123-488'. The top result is a document titled '§ 256a Sozialgesetzbuch – Fünftes Buch – Anhang – Ermäßigung und Erlass von Beitragschulden und Säumniszuschläge'. The document text is displayed in a large, readable font. On the right side, there's a sidebar with 'Eigenschaften' (Properties) and 'Beziehungen' (Relations) sections. The 'Eigenschaften' section shows fields like 'Name', 'Standardname', 'Standard-Klassengruppe', and 'Fachbereich'. The 'Beziehungen' section shows a list of related documents with their IDs and names.

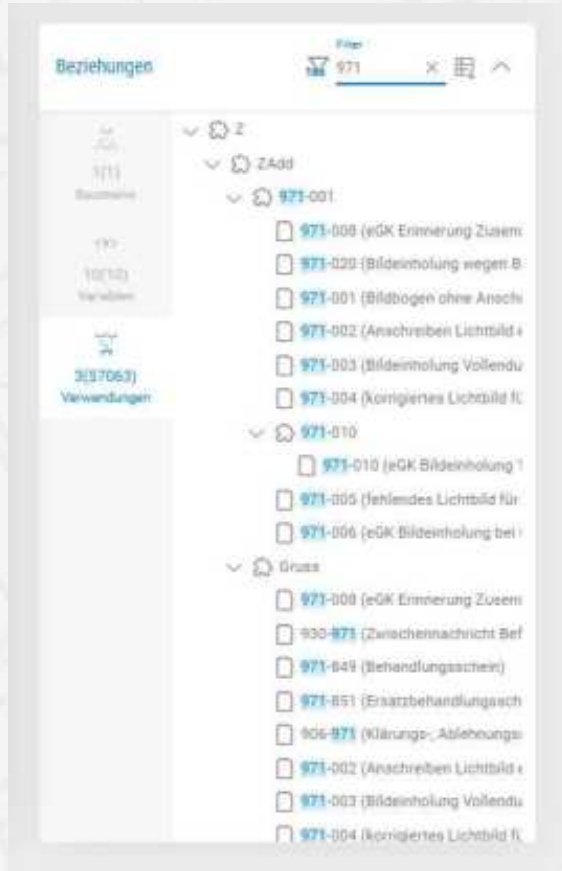
<e> smartLM – Funktionsumfang, Recherche / Überblick 3/4



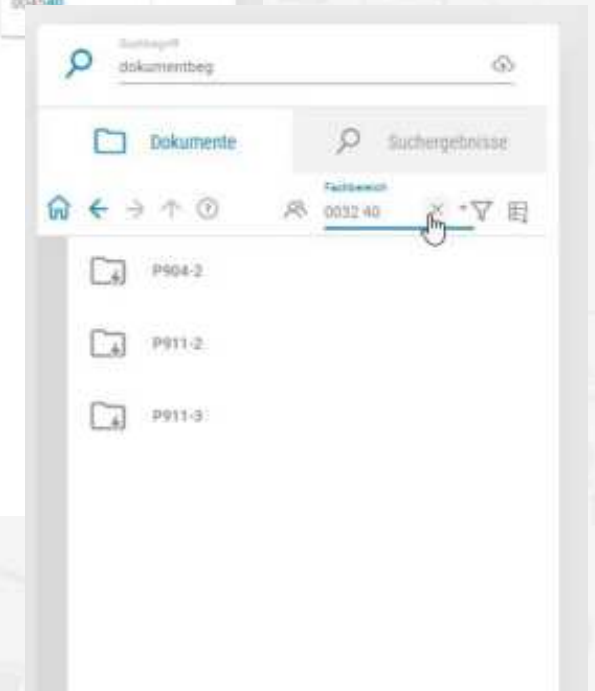
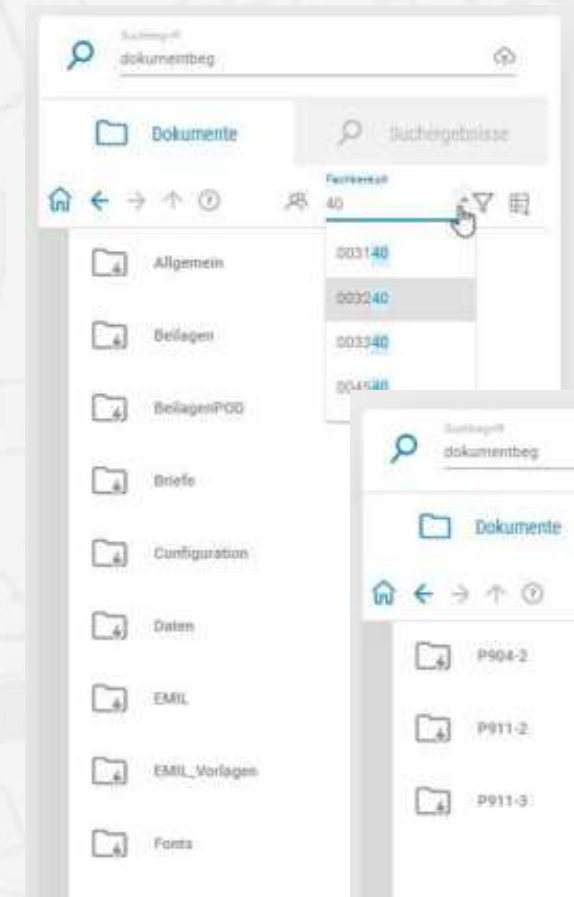
The screenshot displays the smartLM web application interface. A search modal is open in the foreground, showing a search bar with the text "medizinischer dienst", a dropdown menu for "Fachbereich", and several filter options: "Vorlagen", "Textbausteine", "Mailbausteine", "Variablen", "Metadaten", and "Volltext". A "Suchen" button is at the bottom right of the modal. In the background, a document preview is visible, showing a text document with a title "§ 51 SGB V keine Zustimmung zur Rücknahme REHA-Rente" and a content area with text in German. A sidebar on the left contains navigation icons for "Content", "Query", and "Tasks".

- Suche nach Vorlagen, Textbausteinen, Variablen
- Suche nach Schlagworten in allen importierten Metadaten

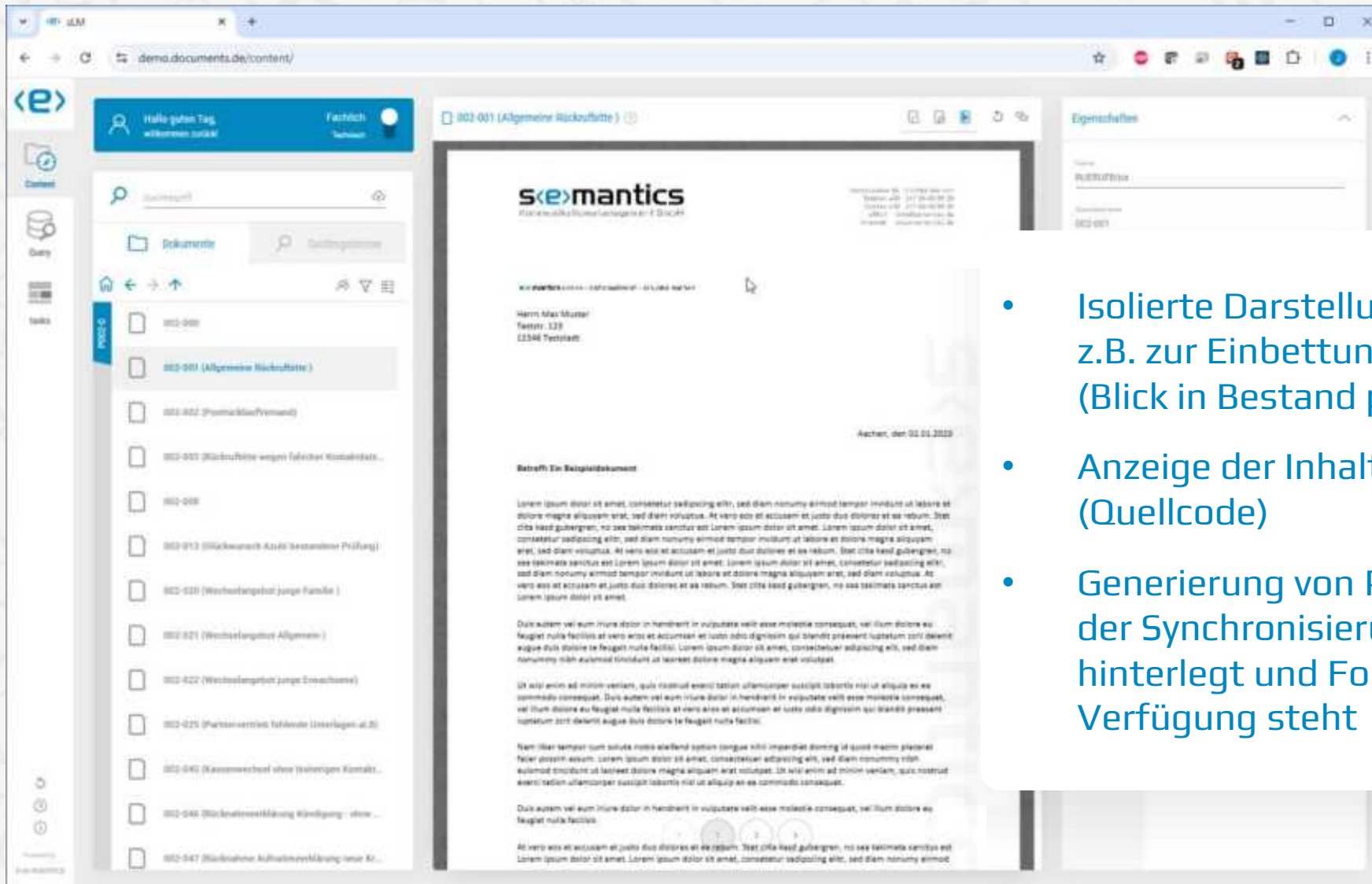
<e> smartLM – Funktionsumfang, Recherche / Überblick 4/4



- Alle Listen und Bäume können gefiltert werden (filter while you type)
- Hauptkatalog und Suchergebnisse können nach Fachbereichen gefiltert werden
- Export aller Listen und Bäume im gefilterten Zustand als CSV-Datei



<e> smartLM – Funktionsumfang, weitere Funktionen

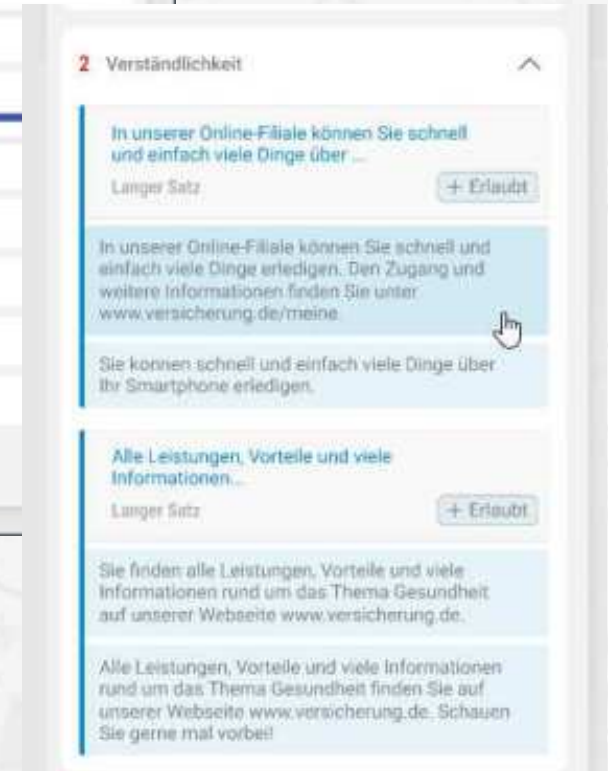


- Isolierte Darstellung der Inhaltsanzeige, z.B. zur Einbettung in Fachsystem (Blick in Bestand per Browser)
- Anzeige der Inhalte im Raw-Mode (Quellcode)
- Generierung von PDF-Dokumenten bei der Synchronisierung, sofern Testdaten hinterlegt und Formatierer zur Verfügung steht

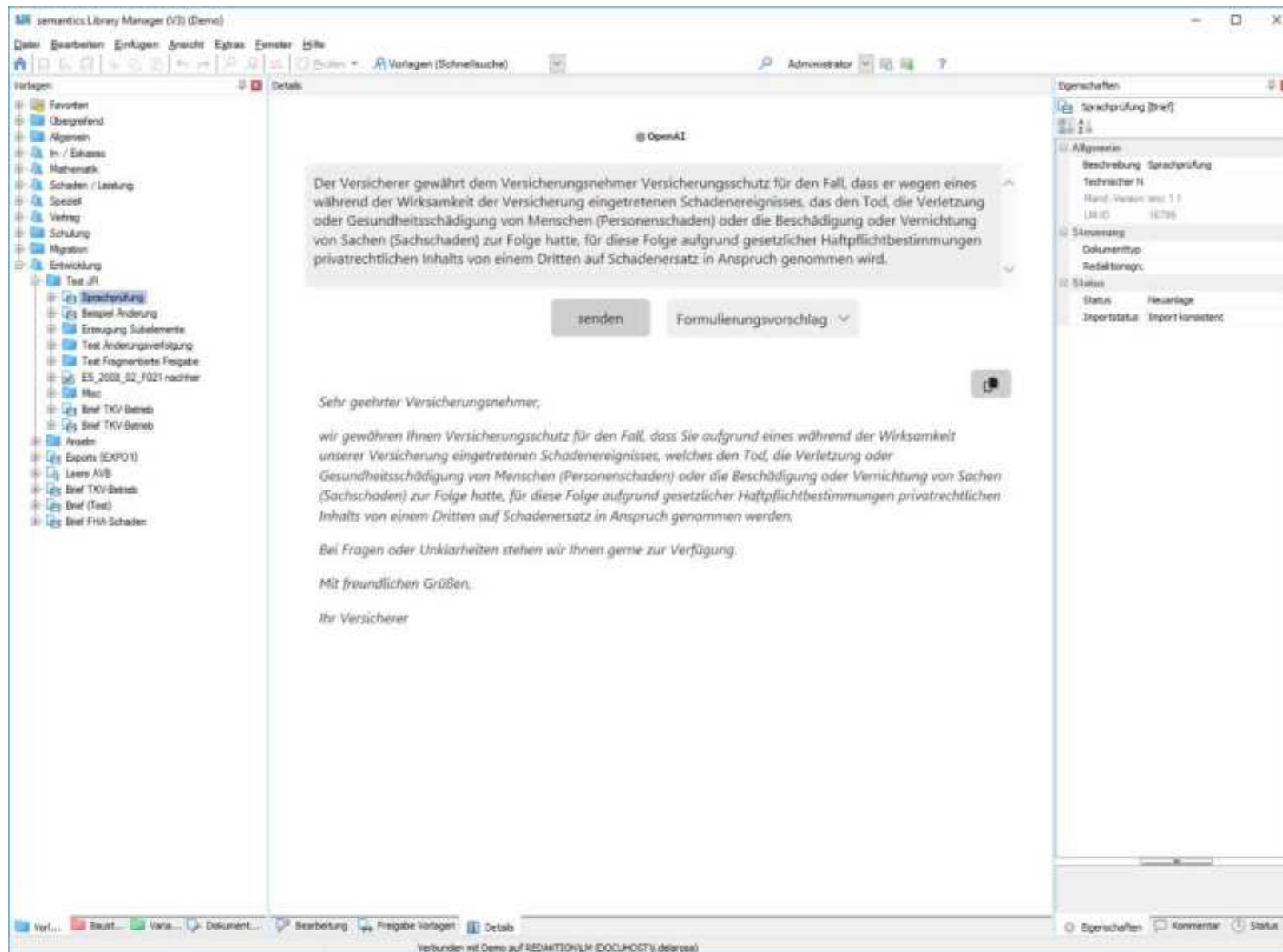
<e> smartLM – Funktionsumfang, Sprachprüfung und Vorschläge

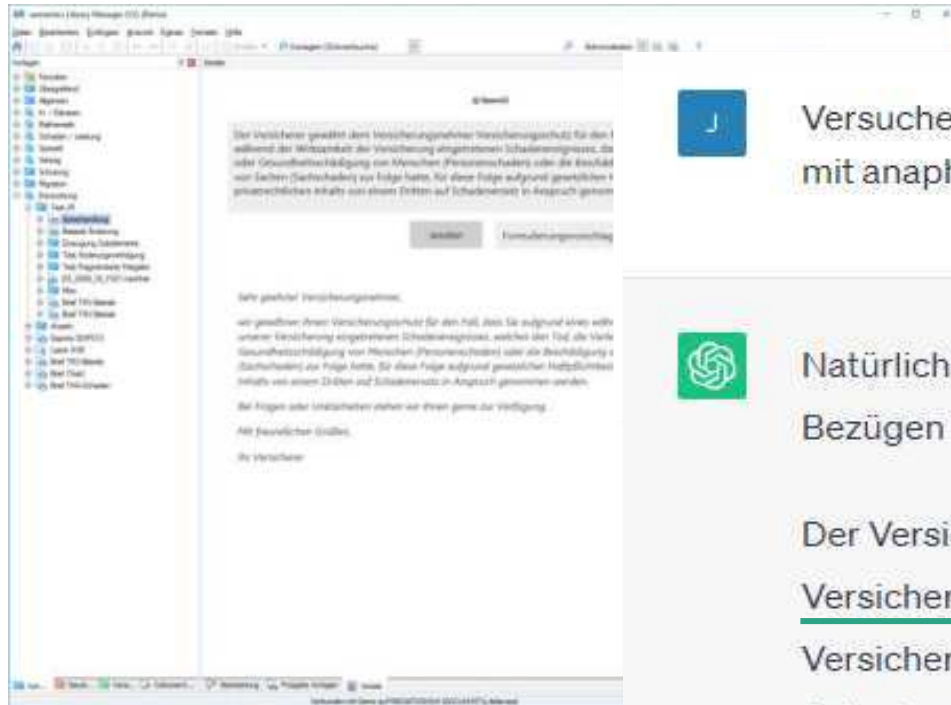


- **Integration Sprachprüfung**
(z.Zt. semantics, TextLab, LanguageTool Basic und Plus, ggf. interne Kunden-Software)
- **Integration KI für Formulierungsvorschläge**
(TextLab, ChatGPT, ggf. interne Kunden-Software oder beliebige andere KI)
- Generisch erweiterbar durch Plug-ins









Versuche bitte eine weitere Variante mit mehreren Hauptsätzen, die mit anaphorischen Bezügen arbeiten.

Natürlich! Hier ist eine alternative Formulierung mit anaphorischen Bezügen in mehreren Hauptsätzen:

Der Versicherer gewährt dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz. Dieser Schutz tritt in Kraft, wenn während der Versicherungsdauer ein Schadenereignis eintritt. Das Schadenereignis kann den Tod, die Verletzung oder Gesundheitsschädigung von Menschen (Personenschaden) oder die Beschädigung oder Vernichtung von Sachen (Sachschaden) zur Folge haben. Wenn der Versicherungsnehmer aufgrund dieses Schadenereignisses von einem Dritten auf Schadenersatz verklagt wird, übernimmt der Versicherer die Kosten gemäß den geltenden privatrechtlichen Haftpflichtbestimmungen.



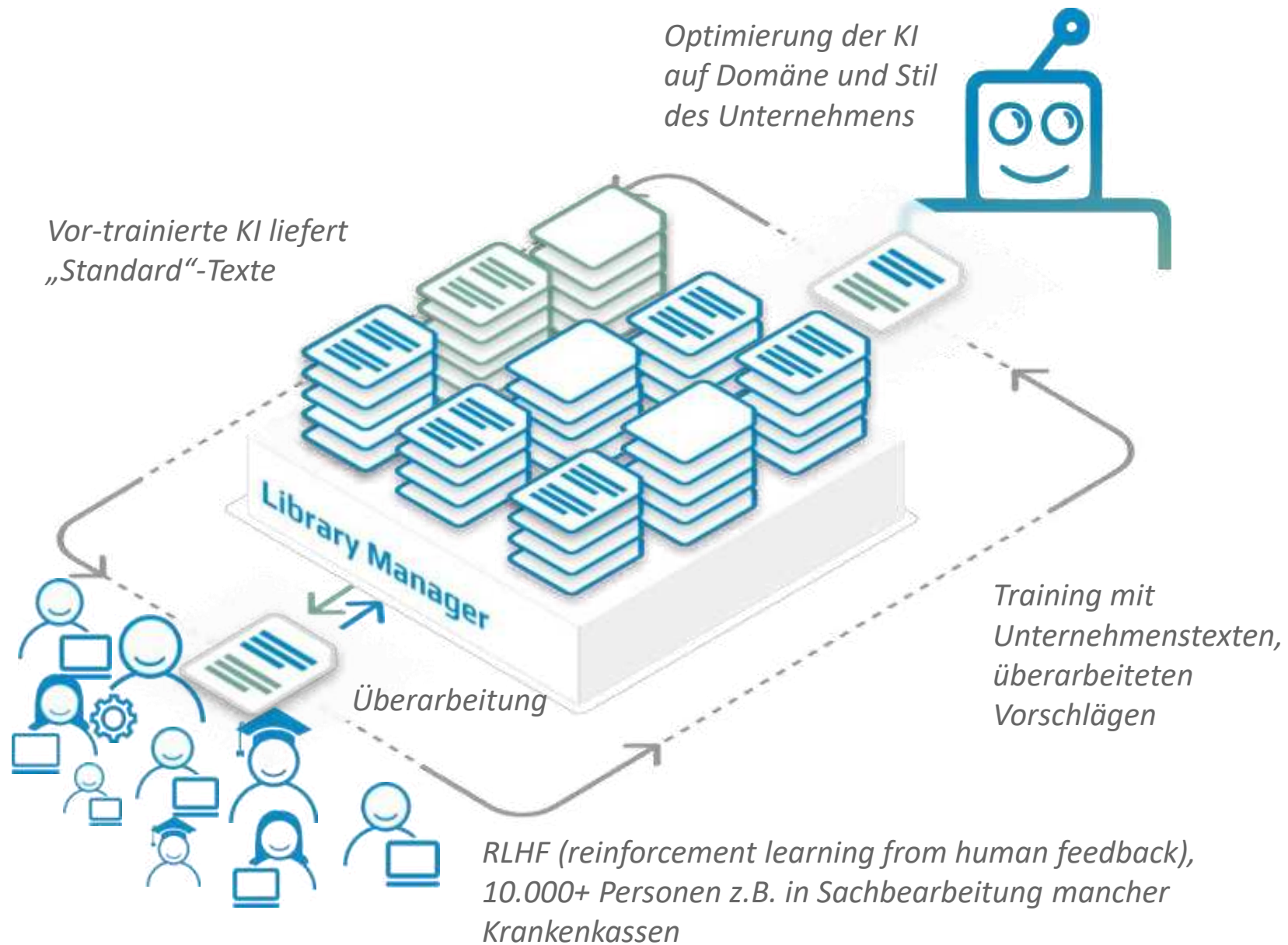
Bitte schreibe eine weitere Variante, die insbesondere junge Menschen ansprechen könnte.



Natürlich! Hier ist eine Variante, die speziell auf junge Menschen abzielt:



Der Versicherer sorgt dafür, dass **du geschützt bist**. Wenn während der Zeit, in der du versichert bist, etwas Schlimmes passiert, wie zum Beispiel ein Unfall, bei dem jemand verletzt wird oder Dinge kaputtgehen, dann übernimmt der Versicherer die Kosten. Du musst dir **keine Sorgen machen**, dass du für solche Schäden selbst aufkommen musst. Die Versicherung ist da, um dich abzusichern und dir den Rücken freizuhalten, falls du von jemand anderem wegen des Schadens verklagt wirst. Du kannst also unbesorgt sein und dich auf deine Aktivitäten konzentrieren, während die Versicherung sich um die finanzielle Seite kümmert.



<e> smartLM – zeitnahe bis mittelfristige Neuerungen

Vorlagen-Bot

- Erzeugt interaktiv Inhalte und XML-Struktur

The screenshot displays the PENTADOC smartLM interface, which is a chat-based tool for generating legal documents. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options such as 'Hochgeladene Dateien', 'Projekte', 'Variablenanordnungen', 'E-Rechnungspflicht', 'Neu', 'Vorlage zur Genehmigung für Haushaltshilfe', 'Gestern', 'Suche nach Variablen mit Vorname und Nachn...', 'Vorherige 7 Tage', 'DSGVO-konforme Formulierungen für Datentr...', 'Vorlagenerstellung: Ihre Zahlung ist bei uns eing...', 'Footeranpassungen', 'Vorlage ändern lassen - Schadenfall in Bearbeit...', and 'Vorherige 10 Tage'.
- Chat Area:** Shows a conversation with the 'Vorlagen-Bot'. The bot prompts the user to create a template for household assistance approval. The user provides details about the insured person and the type of assistance. The bot then generates a draft document.
- Document Preview:** Displays the generated draft document, which includes sections for 'Genehmigung: Ihre Haushaltshilfe', 'Wichtig für Sie:', 'Schwangerschaft/Entbindung:', 'Reha oder Krankenhausaufenthalt:', and 'Sollen diese als Variable abgefragt werden?'.
- Right Panel:** Shows a detailed view of the generated document, including a table for 'Genehmigung: Ihre Haushaltshilfe' and a section for 'Wichtig für Sie:'.

The chat conversation includes the following messages:

- Bot:** Gerne, wir erstellen eine Genehmigung für die Haushaltshilfe.
- User:** Was für eine Art von Vorlage möchtest du erstellen?
- Bot:** **Versicherte Person**
- User:** Okay, ich habe dir auf der rechten Seite einen ersten Text erstellt. Aufgrund gesetzlicher Vorschriften gibt es diese auslösenden Tatbestände:
- Bot:** **Krankheit/Unfall:** Bis zu 4 Wochen (Verlängerung möglich, z. B. bei schwerer Krankheit).
- Bot:** **Schwangerschaft/Entbindung:** Bis zu 6 Wochen vor und 8 Wochen nach der Geburt.
- Bot:** **Reha oder Krankenhausaufenthalt:** Für die Dauer der Maßnahme.
- User:** Sollen diese als Variable abgefragt werden?
- Bot:** **Sende eine Nachricht...**

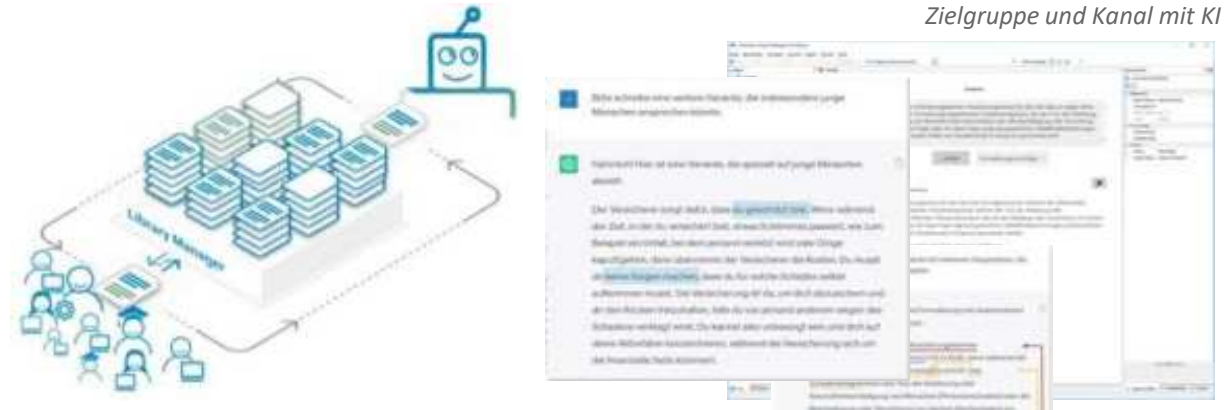
- Juristische, fachspezifische, linguistische Vorgaben an LLM
- Integration in Redaktionsprozesse, QS, Abnahme etc.

Beispiele

Systemische Herausforderungen großer Organisationen



Zielgruppe und Kanal mit KI



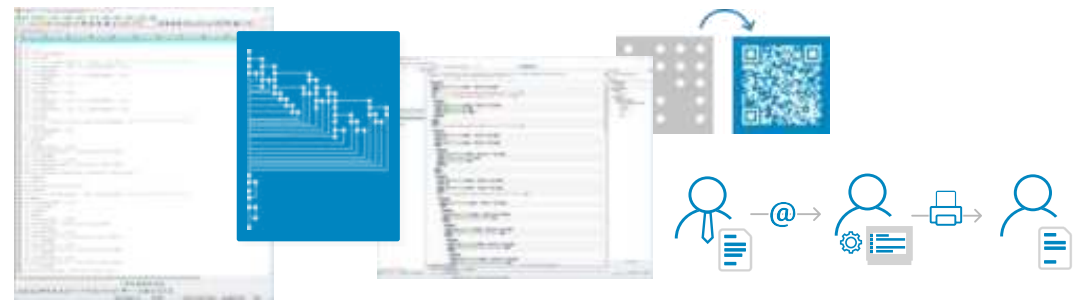
Intrinsische Eigenschaften von Text



Einfluss technischer Paradigmen



Aufhebung Medienbrüche, Nebenprodukt maximal automatisierte Migrationen





Recherche, Auskunft

Sprachprüfung,
Redundanzsuche,
Vorschlagswesen

Framework,
Technik

Spezifikation, Redaktion,
Abstimmung, QS, Freigaben

Corporate Wording
Sprachrichtlinien
Gliederungen

Import Vorlagen,
Textbausteine, Datenmodelle,
Outputstyles, Metadaten, ...

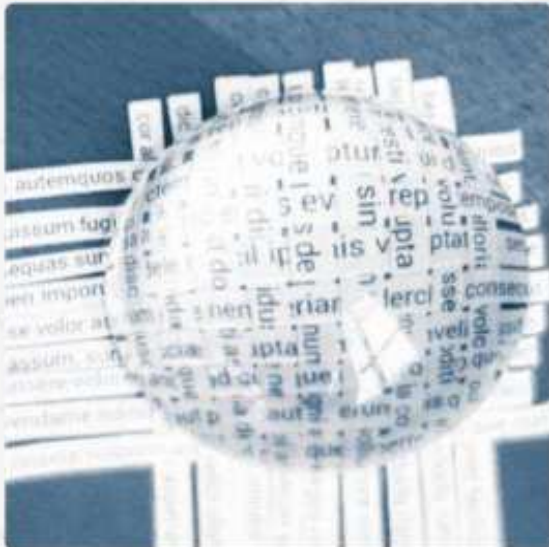
Corporate Library schließt die Lücke zwischen Fachbereich und CCM / OMS.



<https://www.semantics.de/media/Whitepaper-CL.pdf>

Library Manager

Medienbruchfreie
Workflows von
Spezifikation über
Redaktion bis Produktion



Kollaboration

Workflows ohne Medienbrüche,
Staging, Import / Export,
Statistik, Fertigstellungsgrade,
Plausi-Prüfung, Testabdeckung,
formatierte Vorschau



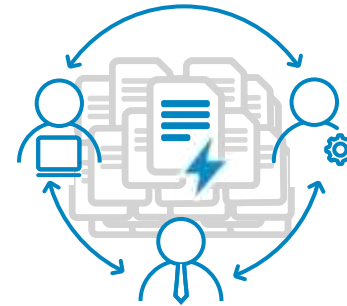
(Sprach-)Qualität

Corporate Wording / Identity,
Struktur / Gliederung,
Verständlichkeit,
KI-Unterstützung



Dokumentation

Versionen,
Verwendungen,
Querbeziehungen,
Annotationen



Library Manager



Organisation

Rechte / Rollen, Bibliothek,
Suche, Recherche,
intelligente Massen-Updates



Redundanzsuche

N-Gramme,
Ermittlung von Abdeckungen
und Paraphrasierungen



Varianten vs. Bausteine

Unterstützung
thematische Kohärenz,
Mentales Modell,
Variantentests

<e> Zahlen und Fakten

- Kooperationspartner in Projekten, Linie, Strategie, Produktentwicklung, alphabetisch...

34digital – adesso – babiel – ComLab – Compart – docucom/ELCA – dydocon – iconCXM – Inacta – JustSystems – Kadel – kwsoft – kwsoft CH – msg – Pentadoc – Quadient – RWTH Aachen – S&N Invent – Walter Nagel (VL)

- Unser Größer Kunde seit 2000 (Versicherungskonzern mit Sitz in München) pflegt ca. **30.000 Vorlagen** mit ca. 60.000 Textbausteinen in Produktion, druckt ca. **1 Mrd. Seiten** pro Jahr
- Ca. 7 PoCs und laufende Einführungsprojekte
- Laufende Migrationsprojekte / Einführungsprojekte (teils mehrere Quellformate beim Kunden)
 - von Assentis (3), ASF/DCF (1), BiRT (1), DOPiX (6), M/TEXT Classic (7), Papyrus (2), Word (2)
 - nach D7 (2), Inspire (1), TONIC (17)
- Erhebung über unsere internen Server und Datenbanken (LM und Analyse)
 - 252.645 Vorlagen
 - 821.577 Textbausteine
 - 207.111 Variablen
 - 5.093.959 Ressourcen
 - 207.447.425 Token
 - 94.989.354 Messpunkte



Dipl.-Ing.
José Manuel de la Rosa Govantes

semantics
Kommunikationsmanagement
GmbH
Viktoriaallee 45
52066 Aachen

+49 241 89 49 89 29
j.delarosa@semantics.de
www.semantics.de



Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

