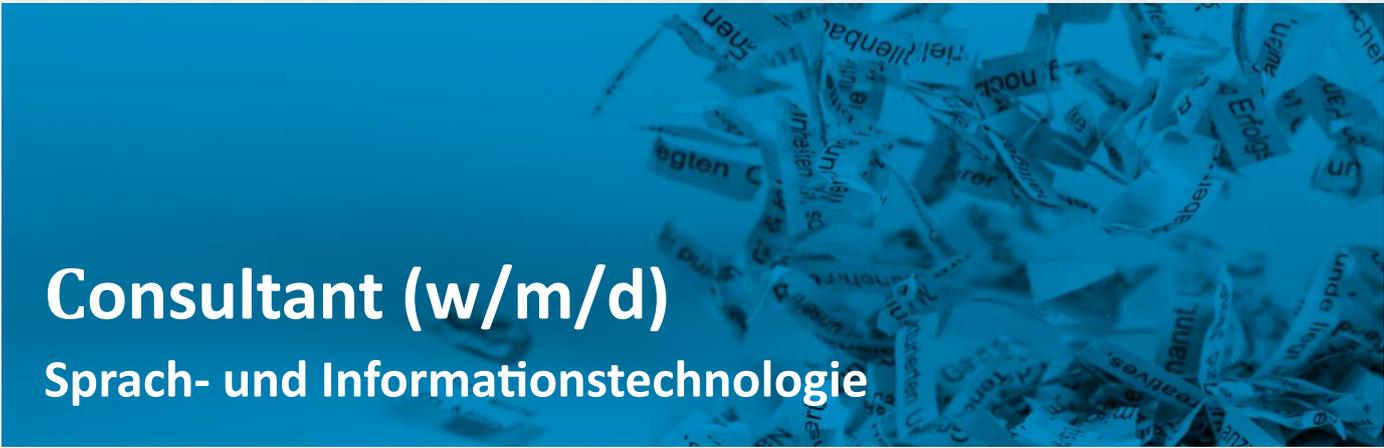


Das Unternehmen



Die semantics Kommunikationsmanagement GmbH in Aachen bietet Dienstleistungen und Softwaresysteme im Bereich der Sprache an. Wir vereinen in unserer Arbeit die Welten der Sprachwissenschaft und der Informatik.

Unsere Kunden sind große Unternehmen und Behörden mit hohem Aufkommen gedruckter und digitaler Korrespondenz. Unser Angebotspektrum reicht von umfangreichen linguistischen Dienstleistungen bis zur Entwicklung und Integration innovativer Tools zum multimedialen Customer-Communication-Management.



Consultant (w/m/d) Sprach- und Informationstechnologie

Die Stelle

Wir suchen Verstärkung und freuen uns auf Menschen, die gerne dazulernen und Teil unseres Teams sein möchten: Wir leben Offenheit und gegenseitige Unterstützung. Bei uns kannst du dich einbringen, Neues ausprobieren und dich weiterentwickeln. Zu deinen Aufgaben gehören:

- Du unterstützt das Schulungsteam bei der Vorbereitung und Durchführung von Schulungen, Workshops und Präsentationen
- Du bearbeitest und koordinierst Supportanfragen
- Du pflegst direkten Kontakt zu unseren Kunden und stellst sicher, dass deren Anliegen zeitnah und professionell bearbeitet werden
- Du identifizierst Kundenbedürfnisse und entwickelst maßgeschneiderte Lösungen, um die Kundenzufriedenheit zu maximieren
- Du übernimmst redaktionelle und administrative Tätigkeiten in unserem Redaktionssystem Library Manager, wie das Anlegen neuer User und die Überarbeitung von bestehenden Dokumentvorlagen

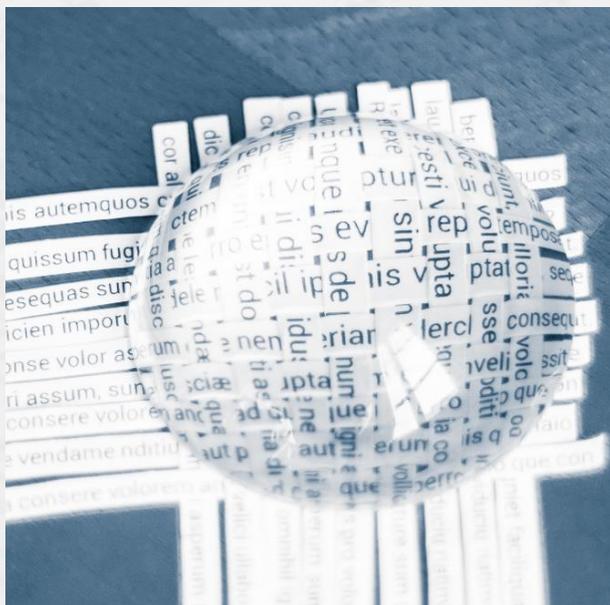
Wir bieten an

- Unbefristete Vollzeitstelle
- Hochqualifiziertes interdisziplinäres Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit für Homeoffice
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Flache Hierarchien
- Angenehme und offene Arbeitsatmosphäre
- Kita-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge



Deine Qualifikationen

- Du hast ein abgeschlossenes Bachelorstudium in den Geisteswissenschaften, vorzugsweise mit technischem Anteil (z.B. Technik-Kommunikation, Computerlinguistik) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du bist aufgeschlossen, kommunikativ und hast eine hohe Technikaffinität
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast Grundkenntnisse in Microsoft Office u.ä.
- Du hast bereits die passende Berufserfahrung oder lernst mit Begeisterung im Handumdrehen (gern auch beides!)



Interesse?

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen und sind gespannt auf deine Bewerbungsunterlagen. Sende uns deine Bewerbung mit deiner Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an jobs@semantics.de.

Du hast andere Stärken und Talente? Besuche unsere Homepage <https://www.semantics.de/jobs> und sieh nach, ob eine passende Stelle ausgeschrieben ist - oder bewirb dich initiativ.